

# INTERVIEW

juin 2008

Nos clients ont la parole

## Le JOINT TECHNIQUE booste sa productivité avec Pack PMISOFT de Cegid

Guillaume Pain, directeur administratif et financier du Joint Technique

**Fondée il y a plus de trente ans par un expert du caoutchouc, Le Joint Technique est aujourd'hui l'une des rares sociétés françaises spécialisées dans la fabrication de joints et de différentes pièces moulées utilisées pour l'étanchéité. Les produits très techniques qu'elle conçoit intéressent en priorité les grands constructeurs automobiles et les équipementiers, mais aussi les professionnels de l'appareillage médical, de l'électricité et de l'électronique. Installée en région Rhône-Alpes, l'entreprise emploie une quarantaine de salariés dans l'Hexagone.**

### Refondre le système informatique était indispensable

« Pour améliorer notre productivité, nous avons regroupé en 2005 l'ensemble de nos activités nationales sur un site unique et nous nous sommes dotés de deux unités de production, en Tunisie et près de Shanghai », explique Guillaume Pain, directeur administratif et financier du Joint Technique. Cette restructuration, indispensable pour résister à la concurrence, s'est accompagnée d'une refonte complète du système d'information de l'entreprise.

« Pour notre gestion commerciale, notre GPAO, et nos achats, nous utilisons une solution modulaire, développée sur mesure en Visual Basic. Au départ bien adapté à nos besoins, ce logiciel s'était au fil des ans et des développements transformé en une véritable 'usine à gaz'. Si nous voulions gagner en efficacité et en réactivité pour offrir un meilleur service à nos clients, il nous fallait absolument investir dans un nouvel outil plus performant ». Le Joint Technique s'est donc mis en recherche d'une solution de gestion intégrée.

« Nous avons besoin d'une solution pour fédérer notre système d'information, qui intègre toutes les fonctions de gestion d'une entreprise, de la production à la comptabilité en passant par le commercial, les achats et la gestion financière. De plus, nous voulions un progiciel unique, qui nous permette d'avoir en temps réel une vision complète de l'ensemble de nos activités ».

### Un progiciel complet pour couvrir tous nos besoins

En faisant le tour des offres du marché, Le Joint Technique découvre le Pack PMI (ndlr- solution rebaptisée Pack PMISOFT depuis le rapprochement avec le groupe Cegid), un progiciel de gestion intégré, développé spécifiquement pour les petites entreprises par PMI SOFT, un éditeur régional qui a depuis rejoint le groupe Cegid.

« Nous avons été tout de suite séduits par le caractère très complet de cette solution, qui couvre l'ensemble du système d'information et dispose d'une base de données unique garantissant l'unicité des informations. Nous avons aussi apprécié l'ergonomie du produit et sa facilité d'administration. Les conditions de vente et de formation étaient aussi parfaitement adaptées aux moyens et aux besoins d'une entreprise de notre taille. »

Installé au siège début 2006, l'ERP Pack PMISOFT a permis une centralisation immédiate de toute l'information utile à la bonne marche de l'entreprise.

« Nous avons enfin un seul système pour répondre à l'ensemble de nos besoins, avec la garantie de pouvoir retrouver et analyser facilement l'origine de chaque information. Toute nouvelle donnée saisie dans le PGI est, en effet, mise à jour en temps réel dans l'ensemble des autres modules. »



« Mieux encore, à partir d'une fiche client ou d'une référence produit, nous pouvons accéder à toutes les informations voulues, de la prise de commande aux règlements, en passant par la facturation et les statistiques de vente. Toute offre de prix faite à un client peut aussi immédiatement être transformée en commande, et remonter dans notre système de gestion jusqu'à la comptabilité finale. »

### Suivre la rentabilité du groupe en temps réel

Les managers du Joint Technique se sont très rapidement appropriés l'outil et l'utilisent aujourd'hui quotidiennement pour optimiser les prises de décision et améliorer les performances de l'entreprise.

« Nous utilisons énormément les tableaux de bord pour connaître le prix de revient de nos produits ou suivre en temps réel nos ventes, ce qui nous permet de traquer plus facilement les productions déficitaires. Nous pouvons aussi donner des délais de livraison beaucoup plus précis à nos clients. »

« Notre objectif aujourd'hui est d'automatiser le contrôle de gestion pour pouvoir suivre notre rentabilité en temps réel tous les mois. Nous venons également de déployer Pack PMISOFT sur notre site de Tunis, afin d'optimiser encore la gestion de notre production », se félicite Guillaume Pain.

### La solution Cegid

- La solution Cegid : Pack PMISOFT de Cegid

**LE JOINT  
TECHNIQUE**

Installée en région Rhône-Alpes depuis plus de 30 ans, cette PMI familiale excelle

dans la conception et la fabrication de joints et de pièces techniques moulées en élastomère et produits dérivés. Toujours dirigée par Henri Pain, son fondateur,

l'entreprise emploie une quarantaine de salariés en France et dispose de deux sites de production, en Tunisie et près de Shanghai. Son chiffre d'affaires annuel avoisine les 5,5 millions d'euros, dont un tiers réalisé à l'export.

[www.lejointtechnique.com](http://www.lejointtechnique.com)

[www.cegid.fr/industrie](http://www.cegid.fr/industrie)

**Cegid**  
Group