

ERP Service Negoce

Pré-requis CEGID Business version 2008

sur Plate-forme Windows®

Mise à jour Novembre 2009

Pré-requis

■ Sommaire

1. PREAMBULE	3
Précision de terminologie concernant les architectures de processeurs.....	3
Information de fin de support des produits Microsoft et Oracle	4
Politique Cegid concernant l'application des correctifs Microsoft.....	5
2. ARCHITECTURE CLIENT/SERVEUR	6
Serveur de bases de données.....	6
Matériel.....	6
Systèmes 64 bits (x64)	6
Systèmes 32 bits (x86)	6
Réseau	7
Postes de travail	7
3. ARCHITECTURE CEGID WEB ACCESS.....	8
Serveur de bases de données.....	8
Serveur Web Access	8
Matériel.....	8
Systèmes 64 bits (x64)	8
Systèmes 32 bits (x86)	8
Réseau	9
Postes de travail	9
4. ARCHITECTURE SERVICES DE TERMINAUX WINDOWS.....	10
Serveur de bases de données.....	10
Serveur de terminaux.....	10
Matériel.....	10
5. ARCHITECTURE DE POSTE AUTONOME	11
Système de bases de données.....	11
6. PERIPHERIQUES	12
Imprimantes	12
Modem pour télétransmission bancaire	12
Système de sauvegardes.....	12

1. Préambule

Ces pré-requis traitent des gammes Cegid Business version 2008 dans les architectures :

- Client/serveur
- Cegid Web Access
- Services de terminaux de Windows
- Poste Autonome

L'ensemble de ces pré-requis concerne les plates-formes Windows utilisées en tant que serveurs de bases de données et les plates-formes Windows utilisées pour les serveurs d'applications Cegid Web Access, les services de Terminaux de Windows ou les postes clients destinés à recevoir les applications Cegid Business. Cette note est fournie pour les solutions Cegid et ne tient pas compte d'autres applications sur le réseau.

Un cahier des charges technique peut vous être adressé afin d'étudier les spécificités de votre environnement informatique et ainsi pouvoir vérifier l'intégration de nos progiciels dans votre environnement.

Les caractéristiques des périphériques (imprimantes et modems) sont identiques dans ces quatre architectures. Leur utilisation peut varier légèrement dans les environnements basés sur les services de terminaux.

Précision de terminologie concernant les architectures de processeurs

Dans la communication Cegid concernant Windows Server 2008, le terme **64 bits** fait référence à l'architecture - ou jeu d'instruction - nommé **x86-64**, fréquemment abrégé simplement en **x64**.

Cette architecture est une extension 64 bits du jeu d'instruction **32 bits** traditionnel Intel **x86** et a été introduite par AMD, initialement sous le nom AMD64. Elle est supportée par tous les processeurs Intel repérés "EM64T" (acronyme qui désigne chez Intel le support de ce jeu d'instruction) ainsi que par tous les processeurs 64 bits AMD.

*Cette architecture ne doit **pas** être confondue avec celle nommée **IA-64**, implémentée par les processeurs Intel de la famille **Itanium**, qui est une autre architecture 64 bits distincte et incompatible. IA-64 et les processeurs Itanium sont en dehors du périmètre 64 bits Cegid et ne sont pas validés.*

Information de fin de support des produits Microsoft et Oracle

Les différents produits (systèmes d'exploitations, moteurs de bases de données, produits bureautiques,...) cités dans ce document sont soumis à des conditions de support et particulièrement de « fin de support » de la part de leurs éditeurs. Les dates de fin du support standard des ces produits sont rappelées ci-après, des informations plus détaillées et exhaustives sont disponibles auprès des éditeurs concernés.

Sauf mention contraire, les solutions Cegid Business 2008 ont été validées sur les différentes versions des produits cités dans les différentes architectures de ce document : aucune difficulté de fonctionnement n'a été identifiée.

Cependant, pour vous permettre de bénéficier des dernières évolutions technologiques et du support de l'éditeur le cas échéant, nous vous recommandons de prendre contact avec votre interlocuteur commercial habituel afin de déterminer quels produits concernés doivent faire l'objet d'une évolution prioritaire.

Produits Oracle (informations éditeur)

Produit commercialisé	« Premier Support Ends »	Remarques
Oracle Database 9.2	31/07/2007	
Oracle Database 10.2	31/07/2010	

Produits Microsoft (informations éditeur)

Produit commercialisé	Date de fin de la phase principale de support	Remarques
Windows 2000 Professionnel	30/06/2005	
Windows XP Professionnel	14/04/2009	
Windows Vista Professionnel	10/04/2012	
Windows 7 Professionnel	13/01/2015	
Office 2000	30/06/2004	
Office XP	11/07/2006	
Office 2003	14/04/2009	
Office 2007	10/04/2012	
Windows 2000 Server	30/06/2005	
Windows 2003 Server	13/07/2010	
Windows 2003R2 Server	13/07/2010	
Windows 2008 Server	09/07/2013	
SQL Server 2000	08/04/2008	Non supporté avec Version 8
SQL Server 2005	12/04/2011	
SQL Server 2008	14/01/2014	

Politique Cegid concernant l'application des correctifs Microsoft

Afin de corriger des dysfonctionnements et/ou d'améliorer le support et la sécurité de ses produits, Microsoft fournit régulièrement des correctifs devant être appliqués sur les solutions concernées.

De manière non exhaustive, ces correctifs sont :

Services Packs :

Ensemble de correctifs s'appliquant à un produit, en général cumulatifs, ces services packs sont assez peu nombreux (souvent moins de 5 dans la vie d'un produit), ils peuvent être des minimum requis pour l'installation de solution Microsoft, Cegid, ou des applications tierces.

→ Cegid teste les services packs en liaison avec les solutions applicatives et publie une information rapidement après leur mise à disposition par Microsoft (des notes de pré requis identifient les niveaux de services packs supportés)

Correctifs diffusés :

Correctif logiciel permettant de résoudre un problème précis, fourni entre 2 services packs. Ces correctifs sont en général délivrés de façon mensuelle via Windows et/ou Microsoft Update, Microsoft recommande d'installer ces correctifs (catégorisés importants/critiques ou recommandés). Dans la mesure où il est impossible de valider toutes les combinaisons de ces correctifs isolés, CEGID vous recommande de tester leur mise en place sur un « environnement pilote » pendant 1 semaine, puis d'en accepter le déploiement sur les autres machines dans la mesure où aucun effet de bord non souhaité n'apparaît (CEGID peut vous proposer la mise en place du service WSUS → Windows Software Update Services, qui permet de répondre à ce besoin)

Correctifs spécifiques :

Correctifs non disponibles en ligne, créés pour répondre à un problème bien particulier, délivrés par les services de Microsoft exclusivement en présence du problème identifié.

2. Architecture Client/serveur

Serveur de bases de données

Matériel

Serveur ayant obtenu les certifications constructeur et répondant aux pré requis du système d'exploitation concerné.

Taille mémoire au moins égale à 1 Go (2 Go pour Windows Server 2008 / SQL Server 2008 ou Oracle 10gR2), à augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'utilisateurs, de bases)

Contrôleur de disque de type SCSI (U320) ou SAS avec une préconisation de tolérance de pannes : Sous-système disque avec une sécurité RAID1 ou RAID5

Taille des disques durs : nous consulter pour évaluer la volumétrie

Carte réseau 100/1000 Mbits

Systemes 64 bits (x64)

Systeme d'exploitation

Windows Server 2008 x64 (Service Pack 2) en Edition Standard ou Entreprise

Systeme d'exploitation déployé en langue française ou anglaise

Systeme de bases de données

Microsoft SQL Server 2008 x64 avec Service Pack 1 en langue française ou anglaise

Oracle 10g release 2 x64 (10.2.0.4)

Systemes 32 bits (x86)

Systeme d'exploitation

Windows Server 2003 (Service Pack 2) en Edition Standard (mémoire < 4 Go) ou Entreprise

Systeme d'exploitation déployé en langue française ou anglaise

Systeme de bases de données

Microsoft SQL Server 2005 avec Service Pack 3 sous Windows 2003 Server

Oracle 10g release 2 et mise à jour (v10.2.0.4) (*1) sous Windows 2003 Server

(*1) Nous consulter pour les paramètres d'installation liés à Oracle pour Cegid Business.

Le Moteur de bases de données dédié à la solution Cegid Business évite ainsi les conflits suivants :

- incompatibilité entre les différents choix de paramétrage des bases
- non maîtrise des performances liées à la charge induite par une autre application
- évolutions de versions de bases de données pouvant intervenir à des moments différents
- procédures de maintenances hétérogènes (par exemple les sauvegardes)

Réseau

Protocole TCP/IP (v4) installé sur le serveur et sur les postes de travail

Chaque réseau dispose de performances en matière de bande passante dépendant de nombreux paramètres :

- configuration du site, configuration du serveur et des postes
- nombre de postes connectés en simultané et type d'applications en exploitation

Eléments actifs de type commutateur (switchs) administrables conseillés pour améliorer le débit de la bande passante du réseau (exemple commutateur H.P. au référentiel Cegid). Il est particulièrement important que les différents serveurs soient connectés sur un même commutateur sur des ports 100Mbits minimum, conseillé 1Gbits.

Postes de travail

Architecture	Système	Mise à jour	Mémoire mini	Mémoire conseillée	Processeur Intel	Carte vidéo
32 bits (x86)	Windows XP Professionnel	SP3	512 Mo	1 Go (*1)	Pentium IV (*1)	65 000 couleurs en 1024x768
32 bits (x86)	Windows Vista Professionnel	SP2	1 Go	2 Go (*1)	1 Ghz - 32bits (x86)	65 000 couleurs en 1024x768
32 bits (x86) 64 bits (x64)	Windows 7 (*2*3) Professionnel		1 Go	2 Go (*1)	1 Ghz - 32bits (x86) 64bits (x64)	65 000 couleurs en 1024x768

Espace disque disponible de 10 % de la taille du disque

Carte vidéo configurée en « taille normale ou petite police »

L'utilisateur faisant l'installation et les mises à jour doit obligatoirement être de niveau Administrateur sur le poste

Pour les solutions Oracle, le client Oracle en version 10gr2 et mise à jour (v10.2.0.4) doit être installé sur les postes de travail accédants aux produits Cegid Business; y compris pour l'accès à des serveurs Oracle de version antérieure

(*1) En fonction des besoins utilisateurs (traitements ou volumétrie) l'usage d'un processeur récent et de mémoire additionnelle peut être un facteur significatif de performances.

(*2) Les applications Cegid 2008 sont compatibles avec le système d'exploitation Windows 7.

(*3) Oracle 10gr2 n'est pas supporté par Oracle sur Windows 7, les postes Windows 7 ne sont par conséquent supportés qu'en environnement client Web Access (Oracle prévoit de supporter Windows 7 avec la version 11gr2).

3. Architecture Cegid Web Access

Serveur de bases de données

Caractéristiques (matériel, système d'exploitation et moteur de base de données) identiques à celles d'un serveur de bases de données en architecture Client/serveur

Serveur Web Access

Matériel

Serveur ayant obtenu les certifications constructeur et répondant aux pré requis du système d'exploitation concerné.

Taille mémoire :

- au moins égale à 1 Go pour le système d'exploitation (variable suivant le système d'exploitation)
- ajouter 20 Mo par session utilisateur simultanée

Deux cartes réseaux distinctes peuvent être installées pour mettre en œuvre une architecture de type DMZ. Dans le cadre de ce type d'architecture veuillez prendre contact avec votre interlocuteur technique.

Un serveur Web Access ayant moins de 10 connexions clients simultanées peut supporter la partie bases de données (solution mono serveur) ; il est alors vivement conseillé que ce serveur soit dédié à la solution Cegid.

Dans le cas contraire le moteur de bases de données nécessite un serveur dédié.

Un serveur Web Access peut supporter jusqu'à 50 connexions clients simultanées, au-delà il est conseillé d'installer un deuxième serveur Web Access (ferme de serveurs)

Systèmes 64 bits (x64)

Système d'exploitation

Windows Server 2008 x64 (Service Pack 2) en Edition Standard ou Entreprise

Système d'exploitation déployé en langue française ou anglaise

Systèmes 32 bits (x86)

Système d'exploitation

Windows 2000 Server (*1) (Service Pack 4) ou Windows Server 2003 (Service Pack 2) en Edition Standard (mémoire < 4 Go) ou Entreprise

Système d'exploitation déployé en langue française ou anglaise (nous consulter si un même serveur doit fournir des services à des utilisateurs installés dans des versions de langues différentes)

L'utilisateur faisant l'installation et les mises à jour du serveur Web Access doit être de niveau Administrateur sur le serveur.

Pour les solutions Oracle, le client Oracle en version 10gr2 et mise à jour (v10.2.0.4) doit être installé sur les serveurs Web Access accédants aux produits Cegid Business; y compris pour des serveurs Oracle de version antérieure.

(*1) Ce produit est en fin de support par Microsoft, nous recommandons l'évolution vers des versions plus récentes. Cette version est à réserver aux configurations existantes et ne doit pas être utilisée pour de nouvelles installations ; elle ne sera plus supportée par Cegid dans la prochaine version majeure des gammes Business.

Réseau

Liaisons entre le(s) serveur(s) Web Access et les clients : les ports TCP 80 et 8081 (valeurs par défaut modifiables) doivent être libres (ou 443 si HTTPS)

Liaison entre le(s) serveur(s) Web Access et le serveur de base de données

- protocole TCP/IP v4
- réseau Fast Ethernet 100 Mbits/s ou supérieur
- commutateur réseau

Postes de travail

Architecture	Système	Mise à jour	Mémoire mini	Mémoire conseillée	Processeur Intel	Carte vidéo
32 bits (x86)	Windows XP Professionnel	SP3	512 Mo	1 Go (*1)	Pentium IV (*1)	65 000 couleurs en 1024x768
32 bits (x86)	Windows Vista Professionnel	SP2	1 Go	2 Go (*1)	1 Ghz - 32bits (x86)	65 000 couleurs en 1024x768
32 bits (x86) 64 bits (x64)	Windows 7 (*2*3) Professionnel		1 Go	2 Go (*1)	1 Ghz - 32bits (x86) 64bits (x64)	65 000 couleurs en 1024x768

Ces préconisations sont essentiellement liées au bon fonctionnement du système d'exploitation et des applications bureautiques.

Carte vidéo configurée en « taille normale ou petite police »

Internet Explorer pour lancer l'installation : version 6.0 Sp1 minimum conseillée car amélioration sensible de la sécurité

L'utilisateur faisant l'installation et les mises à jour doit obligatoirement être de niveau Administrateur sur le poste

(*1) En fonction des besoins utilisateurs (traitements ou volumétrie) l'usage d'un processeur récent et de mémoire additionnelle peut être un facteur significatif de performances.

(*2) Les applications Cegid 2008 sont compatibles avec le système d'exploitation Windows 7.

(*3) Oracle 10gr2 n'est pas supporté par Oracle sur Windows 7, les postes Windows 7 ne sont par conséquent supportés qu'en environnement client Web Access (Oracle prévoit de supporter Windows 7 avec la version 11gr2).

4. Architecture Services de Terminaux Windows

Serveur de bases de données

Caractéristiques (matériel, système d'exploitation et moteur de base de données) identiques à celles d'un serveur de bases de données en architecture Client/serveur

Serveur de terminaux

Matériel

Serveur ayant obtenu les certifications constructeur et répondant aux pré requis du système d'exploitation concerné.

Serveur dédié à la solution Cegid

La taille mémoire du serveur de terminaux doit être au moins égale à 1 Go (variable suivant le système d'exploitation), plus en moyenne 100 Mo par session utilisateur simultanée (cette valeur dépend du nombre et du type d'applications utilisées).

Dans le contexte d'utilisation classique d'une solution CEGID, 1 processeur permet généralement de supporter de 15 à 20 utilisateurs, cette estimation généralement retenue peut varier :

- En fonction des versions des applications métiers, des applications bureautiques et du nombre d'applications exécutées de façon simultanée
- Du nombre de « cœurs » constituant le processeur, les processeurs récents ayant une tendance à multiplier le nombre de « cœurs » mais en stabilisant, voir en réduisant, la fréquence de ceux-ci. Il est conseillé lorsque l'on approche de la limite du nombre d'utilisateurs gérés par un serveur, de mettre en œuvre un serveur supplémentaire, ce qui en plus d'améliorer les performances, permet d'envisager des scénarios de tolérance en cas de panne de l'une des machines.

Imprimantes réseaux validées par Cegid

Si la bureautique (lien OLE avec Cegid Business) est utilisée dans la session TSE, le pack OFFICE en version française doit être installé : Office 2000 SP3 (*1), Office XP SP3 (*1), Office 2003 SP3, Office 2007 SP2

Pour des raisons de performances et de consommation mémoire il est conseillé d'utiliser le lecteur Acrobat dans ses versions 7 ou supérieures

Pour les solutions Oracle, le client Oracle en version 10gr2 et mise à jour (v10.2.0.4) doit être installé sur les serveurs de terminaux accédants aux produits Cegid Business; y compris pour des serveurs Oracle de version antérieure.

(*1) Ce produit est en fin de support chez Microsoft, nous recommandons l'évolution vers des versions plus récentes. Il ne sera plus supporté par Cegid dans une version ultérieure des gammes Business

5. Architecture de poste autonome

Architecture	Système	Mise à jour	Mémoire mini	Mémoire conseillée	Processeur Intel	Carte vidéo
32 bits (x86)	Windows XP Professionnel	SP3	512 Mo	1 Go (*1)	Pentium IV (*1)	65 000 couleurs en 1024x768
32 bits (x86)	Windows Vista Professionnel	SP2	1 Go	2 Go (*1)	1 Ghz - 32bits (x86)	65 000 couleurs en 1024x768
32 bits (x86) 64 bits (x64)	Windows 7 (*2) Professionnel		1 Go	2 Go (*1)	1 Ghz - 32bits (x86) 64bits (x64)	65 000 couleurs en 1024x768

Espace disque disponible de 10 % de la taille du disque

Internet Explorer version 6.0 Sp1 minimum conseillée car amélioration sensible de la sécurité

Carte vidéo configurée en « taille normale ou petite police »

L'utilisateur faisant l'installation et les mises à jour doit obligatoirement être de niveau Administrateur sur le poste

(*1) En fonction des besoins utilisateurs (traitements ou volumétrie) l'usage d'un processeur récent et de mémoire additionnelle peut être un facteur significatif de performances.

(*2) Les applications Cegid 2008 sont compatibles avec le système d'exploitation Windows 7.

Système de bases de données

Microsoft SQL Express 2005 Service Pack 3

Microsoft SQL Express 2008 Service Pack 1 (*3)

Il ne doit pas y avoir d'autre moteur de base de données installé sur le poste (particulièrement une autre version du moteur MS SQL tel que MSDE1, MSDE2,...)

(*3) Ce produit requiert : .NET Framework 3.5 Service Pack 1 et Windows Installer 4.5

6. Périphériques

Imprimantes

Imprimante LASER exclusivement,

De type Lexmark ou HP ayant fait l'objet de tests et choisies pour le référentiel Cegid.

Modem pour télétransmission bancaire

Modem RTC (Réseau Téléphonique Commuté) au référentiel Cegid de marque Zyxel

Système de sauvegardes

La gestion des sauvegardes est à la charge de l'utilisateur.

Cegid préconise l'utilisation de solution de sauvegarde permettant une externalisation des éléments sauvegardés (données et systèmes), suivant les environnements ces solutions peuvent se présenter par exemple sous la forme de disques externes ou de lecteurs de bandes.