

Les enjeux du secteur public : « le web, un axe de progrès majeur de la gestion financière »



Déconcentration, dématérialisation, maîtrise des délais, sécurité et évolution des compétences, telles sont les préoccupations du Directeur financier pour sa collectivité. Au cœur de ces sujets d'actualité primordiaux, la diversité des projets menés avec Civitas permet aux collectivités d'orchestrer leur mutation dans une approche résolument web.

La Communauté d'Agglomération de Melun Val de Seine (77) a opéré le changement de son SIGF en 2007. Un objectif pragmatique pour cette agglomération moyenne, d'après Hervé Agneau, son DGA Responsable des Finances. « La déconcentration de la gestion comptable et budgétaire doit nous apporter **la maîtrise du délai global de paiement**. Une priorité pour nous. Dans la pratique, grâce au progiciel eCivi-GF, nos opérations de gestion associent tous les agents et la direction générale. Au travers du workflow, chaque circuit d'engagement est validé en 3 étapes par nos 10 services, dont notre site externe de l'Université. Le « gestionnaire de tâches » informe l'utilisateur des actions personnalisées à accomplir à tout moment. Avec la simplicité du navigateur web et une gestion des droits d'accès maîtrisée, chacun dispose de ses fonctionnalités propres.

Nous sécurisons également la conservation et la circulation des factures; en effet, dématérialisées dès leur arrivée, elles circulent sous forme de pdf avec le chrono facture pour être réintégrées avec le mandat.

Nous avons ainsi gagné en fluidité et atteint le « zéro papier », excepté pour la seule signature sur nos bons de commande! Nous constatons **une amélioration de 40% de temps de traitement. ... »**.

La mise en œuvre du projet global prendra encore un peu de temps tant les changements et leurs enjeux sont importants pour la CAMVS et pour Civitas qui démontre son expertise en matière de progiciel Full Web et d'Ingénierie à la mise en œuvre.

La Ville du Chesnay (78) a débuté en 2007 sa réflexion en matière d'organisation globale de son système d'information RH et GF. « La collectivité, qui a intégré la logique projet depuis une dizaine d'années, a constitué une équipe interne regroupant la DG, la DSI, la DAF et la DRH. Bénéficiant d'une véritable culture informatique, les élus de la collectivité ont su être à l'écoute des besoins des services et favoriser la mise à disposition de moyens. Cette dynamique collective nous a amené à choisir les progiciels eCivi-RH et eCivi-GF pour nous accompagner dans ce projet », selon les propos de Sylvain Aubé, DGA en charge des Finances. Déployée à partir de septembre 2007 avec une mise en production au 1er janvier 2008, la solution eCivi-GF est qualifiée par Sylvain Aubé de « formule 1... mais il faut apprendre à la conduire ! Nous travaillons ensemble en véritable partenariat avec Civitas et nous contribuons à la progression fonctionnelle du progiciel, tout en adaptant par étape notre organisation. »

Les objectifs affichés pour la Ville du Chesnay sont **la déconcentration des services et la rationalisation des procédures, la qualité et la fiabilité du système d'information** et l'accès pour tous les services à un portail d'information constituant le socle du futur Intranet. « L'approche globale qui consiste à **proposer un portail, offrant à chaque agent l'accès à sa situation personnelle, ses crédits budgétaires, tout en bénéficiant d'alertes sur ses tâches**, rejoint notre vision. Ce dispositif décentralisé va nous permettre de faire des gains de papier et une construction budgétaire optimisée. En complément, cette gestion engendre la suppression des multiples fichiers sur tableurs – impossible à mettre à jour entre les services – afin que chacun ait accès à une source d'information unique, maîtrisée, mise à jour en temps réel et parfaitement fiable.

Aujourd'hui déployées dans 2 services tests, ces fonctionnalités seront mises à la disposition des 20 services dispersés dans la commune avec 50 utilisateurs actifs, début janvier 2009. Chacun sera responsabilisé sur les enjeux et la logique budgétaire, le travail quotidien sera allégé, les charges mieux réparties et les moyens rationalisés. Et puis, nous ne ferons plus de doublons ! »

Le dynamisme et le pragmatisme de ces collectivités sont partagés par beaucoup d'autres. **La valeur ajoutée en termes de compétence, responsabilisation collective, pilotage et efficacité de la gestion comptable et budgétaire est partout identique même si les approches sont propres à chaque organisation.** Chaque cas est spécifique et partout une équipe ambitieuse est présente, prête à conduire de manière maîtrisée le changement.

Pour une gestion plus libre du secteur public

Ressources Humaines

Services techniques

Finances

