



Communiqué de presse
Lyon, le 1er Juillet 2009

Civitas, filiale Secteur Public de Cegid, renouvelle, pour la 3^{ème} fois consécutive, sa certification ISO 9001:2000 pour l'ensemble de son organisation.

Civitas renouvelle sa certification ISO 9001:2000 selon les normes de Management de la Qualité pour l'ensemble de son organisation. Cette certification confirme l'engagement de Civitas dans la qualité des prestations fournies et la satisfaction de ses clients ainsi que dans l'amélioration permanente de son organisation.

Le SGS a procédé, en janvier 2009, à l'audit de renouvellement, qui a lieu tous les 3 ans, de la certification ISO 9001:2000 pour Civitas. Suite à cet audit, le Cofrac a certifié, selon les normes ISO 9001 :2000, le Système de Management de la Qualité mis en œuvre sur l'ensemble de l'organisation de Civitas, mettant ainsi en exergue le dynamisme de l'éditeur et sa capacité à progresser.

Troisième certification pour l'éditeur, elle valide le développement permanent de son organisation et ses efforts pour améliorer ses processus internes et externes. Fondé sur un référentiel de méthodes de travail, le système de Management de la Qualité couvre l'ensemble de l'organisation et du programme de Civitas (conception et réalisation de progiciels, maintenance, méthodologie des prestations de formation, conseil, assistance technique ...). Ce référentiel, clé pour organiser les tâches à tous les niveaux de l'entreprise, garantit une traçabilité des actions permettant de mesurer l'efficacité des processus et d'identifier les actions correctives ou préventives à mettre en œuvre pour une amélioration continue de son organisation, en vue d'une vision partagée et d'actions collaboratives garantissant la satisfaction des clients.

La certification ISO 9001 :2000 est fondée sur 8 principes de management de la qualité qui vont de l'orientation client au leadership, en passant par l'amélioration continue et la relation avec les partenaires.

Le prochain audit de renouvellement aura lieu en 2012 selon la norme révisée, parue en 2008 (ISO 9001:2008). D'ici là, deux audits de suivi auront lieu chaque année pour mesurer l'efficacité du Système de Management par la Qualité de Civitas.

Contacts presse

i&e CONSULTANTS – Mariya PRUNAK – 01 56 03 12 25 – cegid.presse@i-e.fr
CEGID : Isabelle EMERARD – 04 26 29 52 39 – i.emerard@cegid.fr



A propos de Civitas

www.civitas.fr

Depuis 1992, Civitas accompagne le secteur public dans la mise en place de solutions de gestion intégrées.

Avec une expertise dédiée à 100% aux besoins des Collectivités Territoriales, des SDIS (Services Départementaux d'Incendie et de Secours) et des Etablissements Publics, Civitas propose à ses 800 clients, une gamme riche de produits complémentaires et intégrés, une architecture technique ouverte et une anticipation réglementaire, fonctionnelle et technologique permanente.

L'offre complète de gestion de Civitas comprend : eCivi-RH, eCivi-GF, eCivi-ERIC'S, eCivi-muST, eCivi-SDIS, etc. couvrant l'ensemble des besoins des clients du Secteur Public.

Cegid en bref

www.cegid.fr

Premier éditeur français de logiciels de gestion avec un chiffre d'affaires de 248 M€ en 2008, le groupe Cegid compte plus de 2 000 collaborateurs et 350 000 utilisateurs tant en France qu'à l'étranger. Directement implanté à Paris, New-York, Barcelone, Madrid, Milan, Londres, Casablanca, Shenzhen, Tokyo et Singapour, Cegid s'appuie aussi sur des accords de distribution partout dans le monde, afin d'accompagner ses clients dans leur développement international.

Editeur de solutions dédiées à la performance des entreprises et de leur développement, le groupe Cegid a fondé son savoir-faire sur des expertises « métier » (Retail, Industrie/Manufacturing, Hôtels-Restaurants-Traiteurs, Services, Négoce, Profession Comptable, Secteur Public) et « fonctionnelles » (Comptabilité et gestion des immobilisations, fiscalité, gestion financière et reporting, gestion des ressources humaines/paie). L'offre Cegid, également disponible en mode « on demand » (SaaS), est adaptée aux entreprises et établissements publics de toutes tailles.

Avec des technologies qui s'intègrent naturellement et qui répondent aux enjeux métier des utilisateurs, Cegid donne une nouvelle dimension à l'informatique : **la création de valeur pour l'entreprise et ceux qui contribuent à son développement.**

Cotation depuis 1986 – Euronext Paris Compartiment C
Code ISIN Actions : FR0000124703 - Reuters : CEGI.PA - Bloomberg : CGD FP - ICB : 9537 Software
Indices : Small 90, Mid and Small 190, ITCAC et SBF 250

Contacts presse

i&e CONSULTANTS – Mariya PRUNAK – 01 56 03 12 25 – cegid.presse@i-e.fr
CEGID : Isabelle EMERARD – 04 26 29 52 39 – i.emerard@cegid.fr