

L'offre SaaS : un choix  
porteur de valeur ajoutée  
pour votre organisation

**Yourcegid** | **SECTEUR  
PUBLIC**  
Solutions de gestion | \*par Civitas  
On Demand



Solutions de gestion dédiées au secteur public

**Cegid**  
Group

***Yourcegid***  
Solutions de gestion

Parce que votre organisation est unique,  
parce que vos besoins sont propres à votre métier et à votre environnement,  
Cegid créé Yourcegid, la solution qui intègre vos enjeux au cœur même de ses fondements.  
Yourcegid porte aussi l'engagement de services et de qualité de l'ensemble des  
collaborateurs du groupe Cegid.

Yourcegid, c'est pour vous et ça vous ressemble.

## ***Yourcegid Secteur Public par Civitas***

**Des solutions de gestion financière  
et ressources humaines pour  
les collectivités et  
les établissements publics.**

# Pourquoi adopter la solution Yourcegid Secteur Public On Demand ?

Pour faire face aux multiples évolutions impactant le Secteur Public, tout en conservant la continuité de service et en renforçant sa qualité.

- Évolutions légales :  
Comment bénéficier d'une **maintenance réglementaire** réactive ?  
Comment anticiper les changements dus à l'**intercommunalité** ?
- Évolutions conjoncturelles et impacts structurels :  
Comment mutualiser les moyens internes, optimiser ses compétences ?  
Comment rendre plus flexible l'organisation et envisager plus aisément la **déconcentration** ?  
Comment mieux maîtriser ses budgets ?
- Enfin, comment intégrer l'évolution vers la e-administration et répondre aux nouveaux services citoyens ?

## Les axes de valeur pour votre organisation

- Rendre agiles vos investissements informatiques,
- Maîtriser les coûts d'exploitation et de gestion,
- Optimiser et sécuriser le système d'information sans contrainte,
- Mettre en place des services collaboratifs,
- Intégrer les évolutions métier et technologiques en toute transparence,
- Offrir une accessibilité « partout, à tout instant »,
- Recentrer les ressources métier sur des missions à valeur ajoutée,
- Offrir aux usagers un service de qualité.

## Le Groupe Cegid

### Civitas

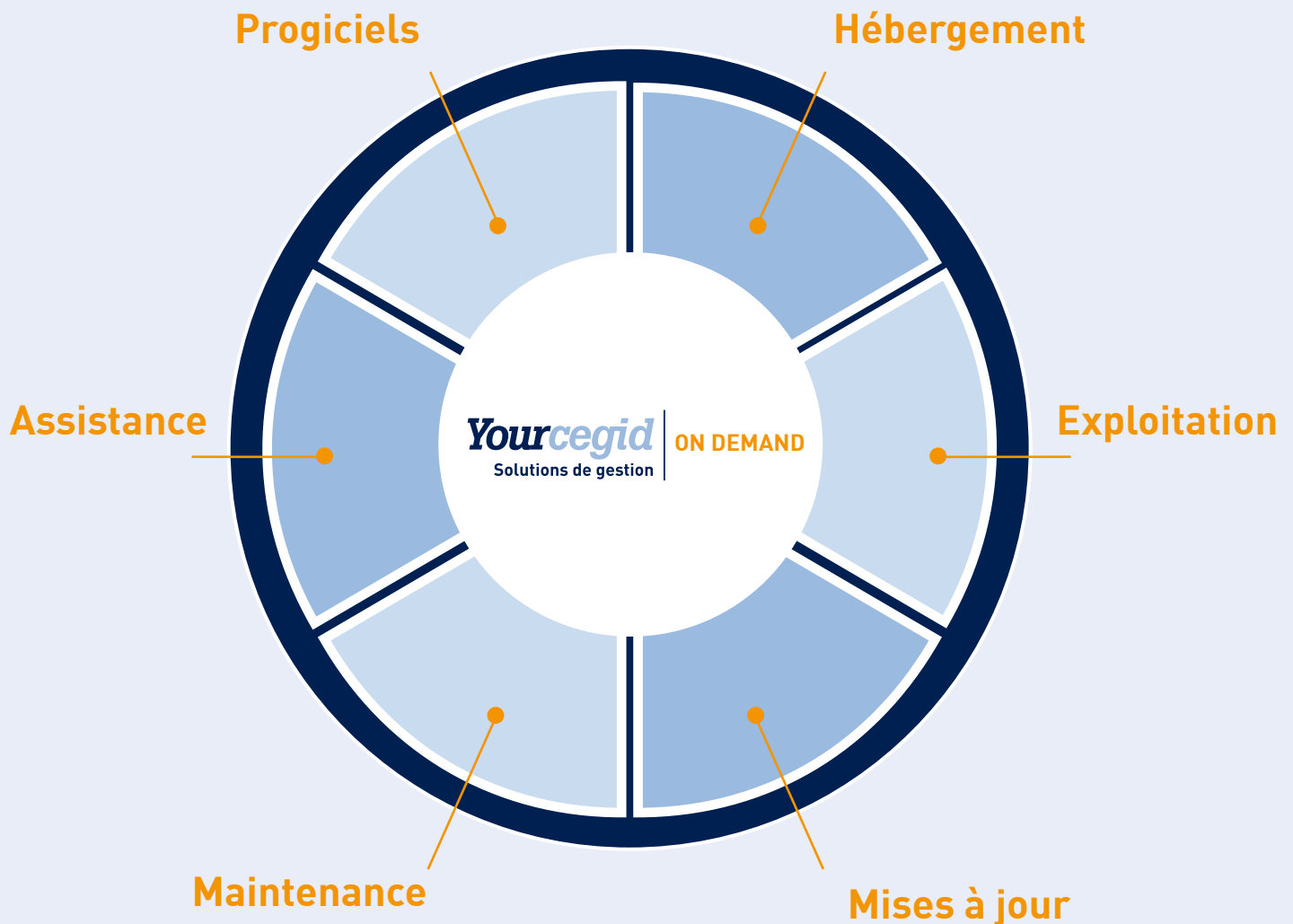
- Filiale à 100 % du groupe Cegid,
- 130 collaborateurs,
- 850 clients,
- Certification iso 9001 : 2008.
- Premier éditeur français de logiciels de gestion,
- 2 000 collaborateurs,
- Chiffre d'affaires 2009 : 248,6 M€,
- 80 000 clients,
- 40 agences en France,
- 180 distributeurs dont 25 à l'étranger,
- Présent dans 65 pays.



# L'offre Yourcegid Secteur Public On Demand

**Une offre de services complète adaptée selon vos besoins :**

- Incluant les solutions métier Civitas, leur hébergement, exploitation et maintenance,
- Garantie par un engagement de qualité,
- Maîtrisée par un budget global « tout inclus ».



# Les garanties de Yourcegid Secteur Public On Demand

## 1 Sécuriser

- Assurer la sécurité de vos données et la fiabilité des architectures,
- Garantir la disponibilité de vos données et la performance de l'exploitation,
- Bénéficier d'une méthodologie éprouvée auprès de centaines d'organisations.

## 2 Maîtriser

- S'affranchir des contraintes de l'exploitation au quotidien,
- Maîtriser et planifier les coûts informatiques,
- Bénéficier d'un engagement clair (Contrat S.L.A.\* : engagement de service),
- Réduire la complexité technologique,
- Suivre en temps réel la performance du système d'information.

## 3 Évoluer

- Accompagner sans contraintes humaines ou techniques vos changements organisationnels,
- Evoluer avec les dernières avancées technologiques,
- Faciliter le déploiement et l'accessibilité à l'information,
- Bénéficier d'un dispositif d'assistance et de maintenance adapté aux besoins.

## 4 Choisir

- Orienter votre « capital » humain vers de la valeur ajoutée dédiée à votre métier,
- Bénéficier de conditions de réversibilité.

\* Service Level Agreement



# Une offre SaaS\* complète et hautement sécurisée

## L'accès en ligne aux applications Yourcegid

### Infrastructure & Haute technologie



- Moyens matériels (serveurs, disques, SGBD, anti-virus, middleware, routeurs, firewall...),
- Salles blanches protégées,
- Onduleurs et batteries,
- Groupe électrogène,
- Climatisation secourue,
- Dispositif anti-incendie,
- Logiciels TSM (Tivoli Storage Manager),
- Administration,
- Stockage,
- Redondance des équipements.

### Services d'exploitation & Maintenance applicative



- Double sauvegarde,
- Procédures de restauration,
- Gestion des changements : OS, SGBD, anti-virus...,
- Optimisation des données et de la performance,
- Mise à jour des versions et patches applicatifs,
- Assistance hotline,
- Maintenance des applications,
- Veille et mise à jour réglementaire.

### Sécurité & Pilotage



- Sécurité optimale,
- Contrôles d'accès et vidéo surveillance,
- Surveillance 24/24 - 7j/7,
- Astreintes,
- Surveillance des serveurs et alertes,
- Surveillance du réseau,
- Surveillance applicative,
- Gestion fine des droits applicatifs,
- Confidentialité,
- Disponibilité garantie,
- Indicateurs.

**Des moyens humains dédiés, des compétences plurielles reconnues**



## Les bénéfices d'un interlocuteur unique éditeur/hébergeur

Un seul contrat de services incluant les expertises métier, avec :

- Une solution réversible,
- Une gestion commune entre les équipes de développement éditeur et de la plateforme d'hébergement garantie par un engagement de qualité (Plan Qualité Exploitation).

# Des bénéfiques métiers immédiats avec l'offre SaaS

## Un système d'information Finances et/ou Ressources Humaines unique et évolutif

- Les solutions Yourcegid Finance et Ressources Humaines en mode SaaS permettent une gestion complète et intégrée,
- Incluent des processus métiers et des modes de travail collaboratifs,
- Assurent la traçabilité des opérations avec génération d'alertes interactives et dynamiques,
- Intègrent les fonctions et composants techniques liés à la dématérialisation,
- Facilitent la déconcentration,
- Garantissent votre maîtrise des évolutions réglementaires.

## L'offre SaaS au service de votre organisation

- Accès simple et rapide aux applications, même à distance,
- Intégration d'un nouvel utilisateur, d'un nouveau site en quelques minutes
- Déploiement souple et immédiat,
- Maintenance réglementaire automatisée,
- Unicité de l'information : pilotage et contrôle,
- Disponibilité et performance applicative



- Sécurité des données,
- Technologie sans contraintes,
- Maîtrise des coûts.



**Yourcegid**  
Solutions de gestion

**C'est aussi...**

Solutions également disponibles On Demand

**FINANCE  
FISCALITE  
PERFORMANCE MANAGEMENT  
RESSOURCES HUMAINES**

**INDUSTRY**

**SERVICES**

**NÉGOCE**

**RETAIL**

**HÔTEL RESTAURANT**

**PROFESSION COMPTABLE**

**ASSOCIATIONS**

**ENTREPRENEURS ET TPE**

**Civitas**

Immeuble Le Grand Axe - 10-12, boulevard de l'Oise - 95031 CERGY PONTOISE CEDEX

Tél : 01 34 20 16 00 - Fax : 01 34 20 16 01 - [www.civitas.fr](http://www.civitas.fr)

**Cegid**

52 quai Paul Sédallian - 69279 LYON CEDEX 09

Tél : 0 811 884 888 (coût d'un appel local) - [www.cegid.fr/secteurpublic](http://www.cegid.fr/secteurpublic)

**Cegid**  
Group