

Une vision 360° de votre
système d'information
financier

Yourcegid | FINANCE
Solutions de gestion

Cegid

VOUS AVANCEZ | NOUS AVANÇONS

Yourcegid

Solutions de gestion

Parce que votre entreprise est unique, parce que vos besoins sont propres à votre métier et à votre environnement, Cegid crée Yourcegid, la solution qui répond à vos attentes et place vos enjeux au cœur de notre stratégie.

Yourcegid porte ainsi l'engagement de services et de qualité de l'ensemble des collaborateurs du groupe Cegid.

Yourcegid, c'est pour vous et ça vous ressemble.

Yourcegid Finance

COMPTABILITÉ

SUIVI DES RÈGLEMENTS

IMMOBILISATIONS

TRÉSORERIE

CRÉDIT CLIENT

NOTES DE FRAIS

ACHATS

FISCALITÉ

CONSOLIDATION

ÉLABORATION BUDGÉTAIRE

REPORTING

Préparer le futur de votre entreprise

L'accélération des changements liés à l'environnement économique, l'évolution rapide des techniques et les nouveaux enjeux réglementaires, imposent aux entreprises de faire preuve d'une flexibilité plus grande et rendent plus complexe l'adéquation du système d'information financier et fiscal avec la stratégie d'entreprise.

L'évolution de la fonction financière vers du pilotage stratégique et opérationnel se voit récemment complétée par l'évolution de la fiscalité d'entreprise en tant qu'élément dynamique sur le contrôle interne et l'anticipation des risques.

Les variations d'activités et de périmètres conduisent les entreprises à mettre en œuvre une politique financière et fiscale d'anticipation et de contrôle actif.

Une réponse dynamique face aux enjeux de l'entreprise

Le pilotage de la performance, une affaire de tous dans l'entreprise

Sur un marché très concurrentiel, la culture du pilotage par la mesure des performances s'impose de plus en plus aux organisations. La capacité à suivre les activités de l'entreprise à travers des indicateurs de performance pertinents et fiables est primordiale pour prendre les bonnes décisions au bon moment. Au-delà du pilotage interne, les indicateurs de performance font désormais partie intégrante de la communication financière, et ne sont plus uniquement une affaire d'opérationnels : fidéliser les actionnaires et investisseurs est plus que jamais un enjeu majeur des directions financières.

La gouvernance en matière financière et fiscale

Anticiper le risque fiscal

La mise en place d'une véritable stratégie fiscale dans l'entreprise et la bonne coordination avec les autres fonctions financières (comptabilité, consolidation, contrôle interne, juridique...) permettent de ne plus subir la fiscalité comme une charge récurrente et incontournable mais d'agir en connaissance afin d'optimiser ses conséquences et son coût.

L'offre Yourcegid Finance, en facilitant la maîtrise de l'information, permet une meilleure gestion de la charge "impôts". Connaissance, maîtrise et anticipation permettent d'optimiser sa fiscalité par la recherche du juste impôt et du moindre risque.

Sommaire

Yourcegid On Demand	4	Consolidation	11
Vision à 360° du système d'information	5	Fiscalité	12
Élaboration et Suivi budgétaire	6	Reporting	14
Achats	7	Trésorerie	15
Comptabilité	8	Crédit Client	16
Suivi des règlements	9	Notes de frais	17
Immobilisation	10	Accompagnement	18



Yourcegid Finance On Demand Adoptez le mode SaaS* et concentrez-vous sur votre cœur de métier,

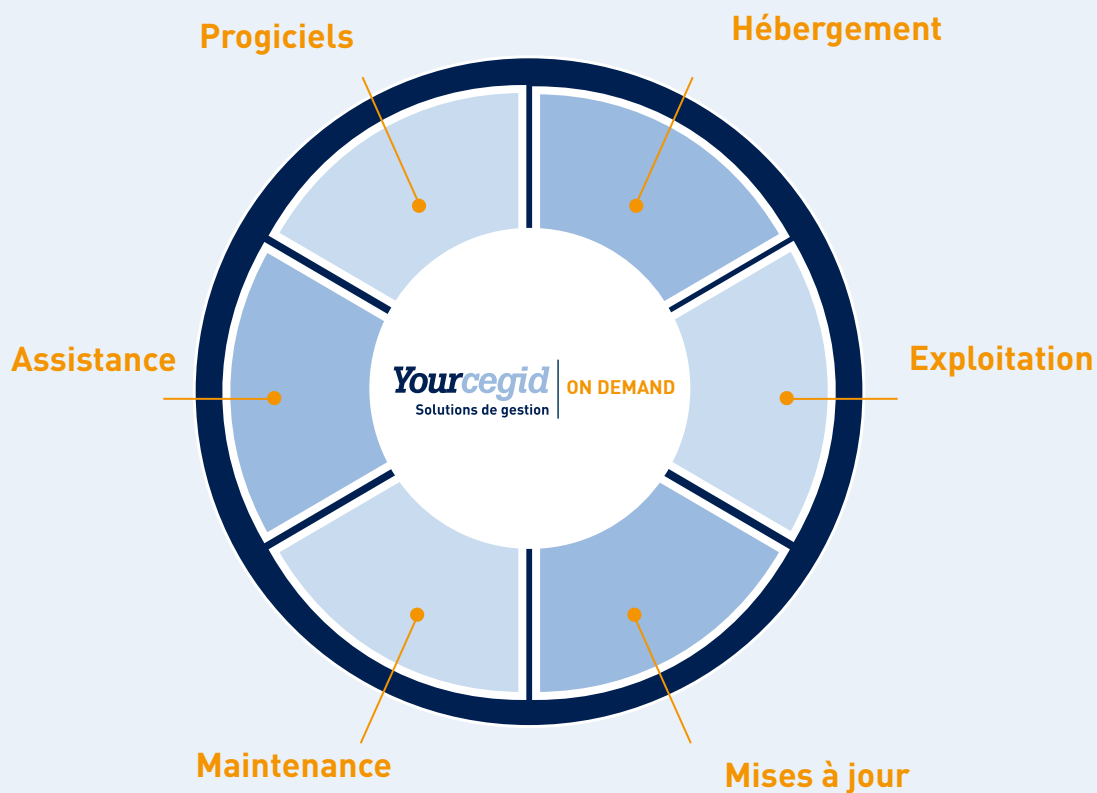
Pour bénéficier d'une solution de gestion financière en toute liberté, vous pouvez désormais choisir d'externaliser votre système d'information financier avec Yourcegid Finance On Demand.

Avec Yourcegid Finance On Demand, vous augmentez la sécurité et la performance de votre système d'information, vous vous libérez des contraintes informatiques, vous planifiez et maîtrisez votre budget informatique. Tout en gardant une parfaite visibilité sur votre système d'information, vous pouvez vous consacrer à la dimension stratégique de votre métier.

Yourcegid Finance On Demand est une offre de services globale :

- Incluant l'hébergement, l'exploitation et la maintenance des solutions Yourcegid Finance,
- Accessible « partout à tout instant »,
- Garantie par un engagement de qualité,
- Facturée au travers d'un abonnement mensuel « tout compris »

Pourquoi adopter dès aujourd'hui la solution Yourcegid On Demand ?



Yourcegid FINANCE
Solutions de gestion *On Demand

- Contraintes informatiques allégées
- Performance et sécurité du système d'information financier
- Maîtrise et planification des budgets informatiques
- Recentrage des ressources métier sur des missions à valeur ajoutée

Une vision à 360° de votre système d'information financier

Yourcegid Finance, la solution pour votre entreprise

- Couverture de l'intégralité de la chaîne financière
- Modularité pour une évolution en fonction de vos besoins
- Intégration et traçabilité de l'information
- Accélération de la prise de décision par des indicateurs clés
- Pro-activité
- Sécurité accrue
- Respect des normes

Anticiper

- Élaboration budgétaire
- Achats

Gérer

- Comptabilité
- Suivi des règlements
- Immobilisation
- Consolidation
- Fiscalité



Piloter

- Reporting

Optimiser

- Crédit Client
- Trésorerie
- Note de Frais

Évolutivité

Personnalisation

Sécurité

Pro-activité

Pilotage



Élaboration et Suivi budgétaire

« Réduire les délais d'élaboration des budgets est une priorité pour 87% des Directeurs Financiers en 2010 »*

Gagnez en autonomie dans la création de vos modèles budgétaires

Simplifiez la modélisation budgétaire grâce à des assistants métiers et bénéficiez d'un référentiel unique pour l'administration fonctionnelle de votre application.

- Référentiel partagé de dimensions d'analyse
- Cartographie d'indicateurs financiers et métiers – ventes, achats, ressources humaines
- Administration centralisée des utilisateurs et de leurs rôles
- Interfaçage aisé de sources de données hétérogènes
- Définition de règles de gestion
- Reprise des historiques et des référentiels

Impliquez vos équipes autour d'outils fiables et productifs

- Workflow de validation et état d'avancement
- Calendrier, notifications et relances automatiques
- Commentaires, pièces jointes, simulations
- Déploiement en mode portail Web pour des contributeurs distants

Anticipez, simulez et décidez des meilleures options pour le pilotage de votre activité

- Analyses multidimensionnelles OLAP et piste d'audit pour la compréhension des écarts
- Consolidation des données sur tous les axes et accès au détail
- Création d'états synthétiques et détaillés au format Excel et Pdf
- Simulation de règles de gestion élaborées
- Tableaux de bord d'indicateurs clés sur le portail d'entreprise

* Baromètre Phi, Cegid et CSC, février 2010

Achats

De la demande d'achat au contrôle facture fournisseur, les fonctionnalités intégrées vous permettent d'optimiser les flux et votre marge.

Maîtrisez la chaîne achats

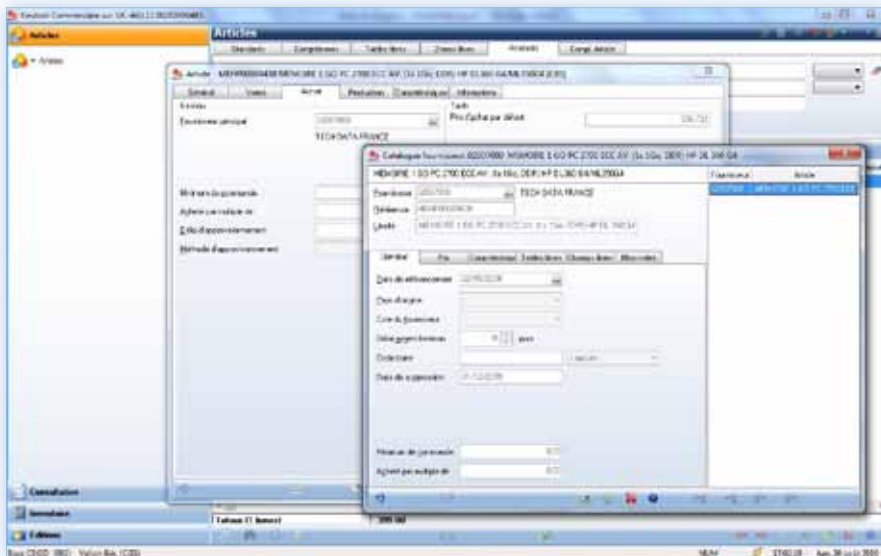
- Gestion des demandes d'achats
- Contrôle par rapport au budget d'achat
- Gestion des commandes
- Gestion des bons de réception
- Factures fournisseurs
- Bons de retour

Optimisez la relation avec vos fournisseurs

- Gestion de la Relation Fournisseurs
- Gestion des non-conformités
- Gestion des notations

Disposez d'une base articles complète et personnalisable

- Suivi en stock
- Multiconditionnement
- Informations comptables et fiscales
- Conditions tarifaires par fournisseur
- Suivi par famille, type...



Fiche article

Anticipez

Comptabilité

Exigez la performance de votre système d'information

Adaptez votre comptabilité à vos impératifs de gestion

La large couverture fonctionnelle de Yourcegid Comptabilité, les automatismes intégrés et la personnalisation de l'application optimisent vos opérations, et réduisent vos délais de clôture et de production de l'information financière.

Rationalisez vos process comptables

- Abonnements
- Rapprochement bancaire avec intégration des relevés bancaires
- TVA sur encaissement et prorata de TVA
- DAS2
- Plans comptables groupe
- Écritures inter établissements,
- Règlements inter sociétés
- Situations comptables...

Disposez de modèles analytiques adaptés à votre métier pour un meilleur suivi budgétaire

La définition libre des axes analytiques, les ventilations multi-axes, les déversements et les traitements analytiques vous permettent d'adapter votre budget à votre métier. Le suivi budgétaire est simplifié par un nombre illimité de budgets et de révisions budgétaires

Respectez les normes

Avec Yourcegid Comptabilité, vous bénéficiez d'une traçabilité complète des écritures de retraitement.

Accélérez votre reporting financier

Yourcegid Comptabilité organise et simplifie la circulation de l'information et assure une publication rapide des données à l'ensemble des acteurs de l'entreprise :

- Bibliothèque d'états standards
- Analyses dynamiques
- Cubes décisionnels
- Générateur d'états

Retraitez aisément vos charges

Afin de répondre aux besoins plus spécifiques des mutuelles, Yourcegid Comptabilité permet d'effectuer des retraitements périodiques et de déverser les charges par nature vers les charges par destination.

36 000 utilisateurs d'une solution de gestion comptable Cegid

Suivi des règlements

Une réponse globale aux nouveaux enjeux de la gestion des paiements

Améliorez l'encours client et contrôlez vos encours fournisseurs

Yourcegid Suivi des règlements est un logiciel dédié à la gestion des encaissements et des décaissements dans l'entreprise.

Il automatise tous types de paiement clients et fournisseurs et offre au gestionnaire de l'entreprise un suivi précis des encours clients et fournisseurs et une amélioration de la trésorerie.

Automatisez les procédures récurrentes

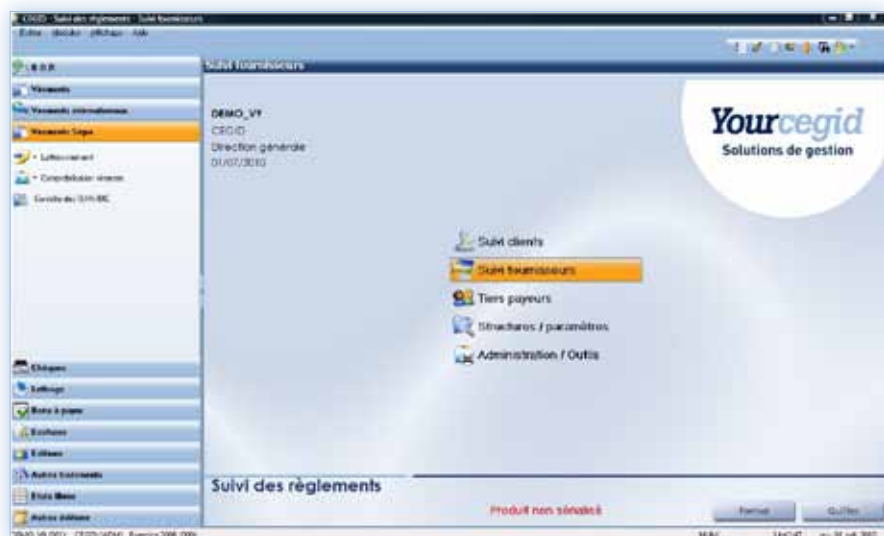
Le module Suivi des règlements automatise et sécurise les actions répétitives.

- Gestion des échéances multiples
- Gestion des moyens de paiement
- Gestion des virements SEPA
- Gestion de la compensation
- Tiers Payeur
- Affacturage
- Lettrage
- Relances
- Bons à payer...

Sécurisez vos échanges avec vos banques

Yourcegid Communication bancaire vous permet de sécuriser les échanges entre votre entreprise et vos banques. Elle assure la télétransmission de vos moyens de paiement avec protocole de communication Ebics :

- Envoi des ordres de paiement
- Envoi des remises d'effets
- Envoi des prélèvements



Virement SEPA





Immobilisations

Gestion de la globalité du processus de gestion des actifs des entreprises

Optimisez le processus de gestion des actifs de votre entreprise.

Yourcegid Immobilisations couvre l'ensemble des besoins en terme de gestion des immobilisations autour d'un référentiel unique.

Pilotez vos immobilisations

Tout type de bien est susceptible de faire l'objet d'un suivi dans le progiciel, qu'il soit immobilisé, en cours d'immobilisation, loué, ou comptabilisé sous forme de charge.

Le logiciel couvre le cycle complet des immobilisations : création, mise en service, suivi, cession et mise au rebut.

De plus, Yourcegid Immobilisations offre de réaliser le suivi des biens physiques.

L'approche par composants est proposée, ainsi que le suivi des unités génératrices de trésorerie, la gestion des subventions et des locations longue durée.

Respectez les normes IAS/IFRS

La gestion des immobilisations relative aux respects des normes IAS fait partie des fonctionnalités de l'offre. Le module Immobilisations assure également le respect du règlement du Comité de Réglementation Comptable.

Inventoriez vos biens pour identifier les écarts

Le module Inventaire identifie vos actifs immobilisés par l'utilisation d'un lecteur de code à barre ou par saisie dans un masque dédié. Un écran de réconciliation constate l'ensemble des écarts pour décider des traitements à effectuer.

Bénéficiez d'une vision globale de vos investissements

Le module budget optimise votre suivi des investissements. Vous définissez des cycles budgétaires et construisez aisément des modèles d'investissements. Vous déclenchez des engagements sur chaque ligne budgétaire et transformez automatiquement vos réalisations en immobilisations.

Consolidation

Une réponse pertinente et adaptée à vos besoins de consolidation statutaire et de reporting de gestion.

Mesurez et pilotez les performances de votre activité

- Pilotage par workflow et gestion des droits
- Utilisation de phases pour différents jeux de données : réel, budget, prévisionnel...
- Gestion par entité juridique ou business unit, établissement...
- Traitements multipériodes en simultané
- Utilisation du multipérimètre

Automatisez et maîtrisez votre processus de consolidation

Avec Yourcegid Consolidation, bénéficiez d'assistants métiers et réduisez les délais de production de vos comptes consolidés.

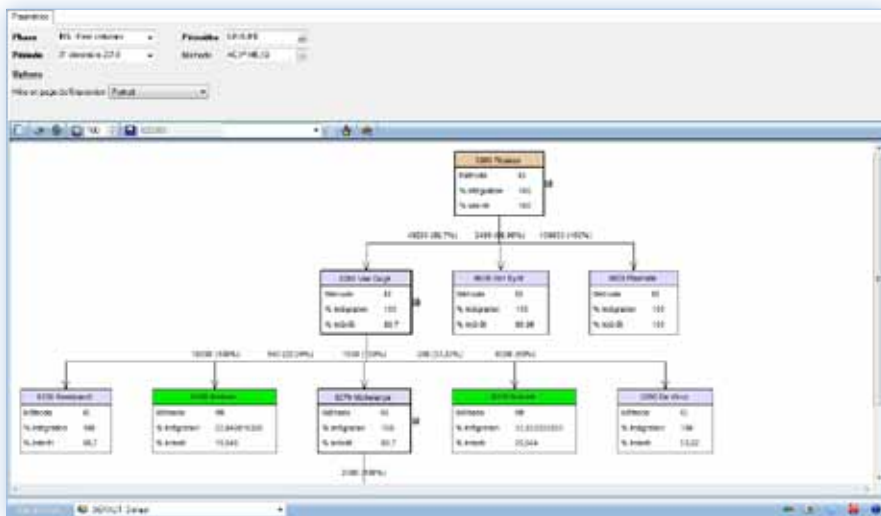
- Collecte des données modulable
- Écriture de retraitements et d'éliminations
- Fiscalité différée et preuve d'impôt
- Gestion des intragroupes
- Variations de périmètre y compris automatisation des fusions

Structurez et personnalisez votre restitution

- Bibliothèque standard d'états et d'annexes (multinormes, multiphases, contributifs, sectoriels)
- Audit et traçabilité (du consolidé aux comptes sociaux)
- Personnalisation des états et des arbres de restitution pour chaque module
- Alimentation en lien dynamique de tableaux Report Excel
- Gestionnaire de plaquettes

Maîtrisez vos coûts

Concentrez-vous sur votre cœur de métier et libérez-vous des contraintes informatiques en adoptant le mode SaaS avec YourCegid Consolidation On Demand.



Organigramme

Gérez

Fiscalité

Etafi, la référence du marché depuis plus de 25 ans

L'offre Yourcegid Fiscalité, la référence du marché depuis plus de 25 campagnes fiscales propose non seulement des outils adaptés pour répondre dans les meilleures conditions de sécurité, fiabilité et délais aux obligations déclaratives des entreprises mais également des fonctions d'aide à la décision pour optimiser ses déclarations fiscales.

Nos solutions intègrent également les fonctions nécessaires au suivi, au contrôle, à l'archivage, à l'audit et à l'analyse des déclarations ainsi qu'à la communication en interne de ces données sensibles.

Maîtrisez l'ensemble de la chaîne fiscale avec Etafi

- Édition complète des déclarations de résultat en mode cerfa (liasse, déclarations) et dématérialisation au format EDI-TDFC
- Déclaration CVAE, régime groupe, périmètre DGE, liasse SCI
- Plus de 200 points de contrôle, affichage du détail des comptes, du paramétrage et des écritures...
- Édition de la plaquette à l'image de l'entreprise
- Personnalisation des états Etafi dans Excel et générateur d'états
- Télétransmission à partir du portail Etafi.fr de la liasse, liquidation IS, 2059H-I, TVA, CVAE à la DGFIP

Optimisez vos déclarations fiscales

- Analyse des données présentes dans la liasse fiscale et la balance
- Assistance et aide à la décision dans l'élaboration et l'optimisation de la déclaration fiscale
- Proposition et édition d'un rapport des conclusions à qualifier par l'utilisateur

Déclarez toutes vos taxes simplement

- Gestion dans un référentiel commun des déclarations de TVA, remboursement de crédit de TVA, CVAE, taxe sur les véhicules de sociétés, IFU, DADS2, CET...
- Tableau de bord de suivi des dossiers et des traitements
- Archivage, audit et traçabilité

Disposez d'un portail déclaratif sécurisé

- Automatisation et contrôle des envois et réceptions en continu (24h/24h - 7j/7j)
- Une simple connexion internet en environnement sécurisé
- Envoi à la DGFIP des fichiers EDI : liasses fiscales, déclarations CVAE et déclarations de TVA
- Un véritable service interactif : suivi des dépôts et respect des délais légaux, analyse des comptes rendus DGFIP, gestion d'alertes
- Télétransmission des liasses fiscales à la Banque de France

160 000 télé déclarations annuelles TDFC et TVA 96 des 100 premiers groupes français

Archivez vos liasses

- Import de tout type de liasse EDI-TDFC pour archivage dans une base unique
- Visualisation, impression PDF et export aux formats Excel et XML
- Tableau de bord de suivi des archives et fonctions d'audit

Suivez les dossiers juridiques

- Suivi juridique des sociétés
- Rédaction automatisée et historisation d'actes et courriers

Organisez votre communication financière

- Gestion des bases de références des acteurs financiers
- Gestion des actions, campagnes de publications et événements
- Accès aux données clients en temps réel grâce au CTI (Couplage Téléphonie Informatique)

Optimisez vos relations financières

- Gestion des bases de références des contacts financiers (banques, centre des impôts, DGE...)
- Gestion des actions et campagnes d'information
- Élaboration et suivi des tableaux de bord

Action	Mois	Dénomination	Date de création	Saisie	Contrôle	Statut	TVA à payer	Génération EDI
08		AGRI RSI 3517bis Annuel						
08		ALLDECLA WF						
08		YYYY	22/10/2009 14:57:18	☺	▶	🛡	196 000	22/10/2009 15:10:27
08		CA3 WF	12/10/2009 15:11:27	☺	▶	🛡		
08		AGRI RSI						
08		CA12 WF						
08		CLAP						
08		XXX	22/10/2009 15:25:32	☺	▶	🛡	1 960	
08		clap1						
08		Dossier TVATEST	09/10/2009 16:01:57	☺	▶	🛡	78 400	09/10/2009 16:02:35
08		TATA	12/10/2009 15:06:09	☺	▶	🛡	19 600	12/10/2009 15:08:58
08		ALL USERS	09/10/2009 14:22:02	☺	▶	🛡	141 000	09/10/2009 14:22:48
08		AGRI RSI 3525 bis Acpt						
08		ALLDECLA	08/10/2009 10:24:31	☺	▶	🛡	1 960	08/10/2009 10:25:02

Totaux (14 lignes)

Source: Yourgeid Fiscalité Taxes - Tableau de bord de suivis des déclarations



Reporting

YourCegid Reporting, accélère les processus de production et d'analyse de votre information et implique tous les intervenants pour faciliter les prises de décision nécessaires à l'amélioration de la performance de votre entreprise.

Bénéficiez d'une base d'informations homogène et exhaustive

- Importation de tout type d'information quel que soit le format (Excel, spools, base de données...) et sans limitation de périmètres
- Définition libre des axes du reporting comptable et analytique
- Saisies d'ajustements et règles de retraitements

Construisez des Reporting dynamiques avec Microsoft Excel

- Vos données directement consultables depuis un add-in Excel
- Toutes vos données (comptables, commerciales ...) réconciliées dans vos tableaux de bord existants
- Pistes d'audit sur les agrégats jusqu'aux transactions élémentaires
- OLAP, un environnement d'analyse performant
- Indicateurs de performances en fonction de vos axes d'analyses
- Analyses enrichies par des fonctions de calculs, tris, ranking, filtres, alertes de couleurs
- Projection immédiate de la performance par l'utilisation de simulations, de jeux de scénarios et de commentaires

Automatisez la création et la diffusion de vos rapports

- Production automatique de rapports de gestion au format Adobe PDF
- Prise en charge de la mise en page, du sommaire et de la personnalisation des rapports selon les destinataires
- Diffusion automatisée

Publiez et partagez votre reporting sur le nouveau portail Collaboratif

- Création par les utilisateurs de sites web collaboratifs, avec le bénéfice de workflows, d'annonces, de calendriers
- Support de l'infrastructure de portail Microsoft Sharepoint
- Publication et partage de vos documents sur le portail
- Accès sécurisé à distance, personnalisable par audience (listes de documents, charte, disposition)

Trésorerie

La solution au service de vos flux financiers

Augmentez votre visibilité et la sécurité de vos opérations

Le module Trésorerie est une offre qui vous fait bénéficier de toute l'expertise métier et fonctionnelle de la solution Kyriba et de l'expérience de ses nombreux clients (230 moyennes et grandes entreprises).

Fonctionnant sur la même plateforme de développement, le module Trésorerie bénéficie des évolutions de l'offre Kyriba, pour mieux accompagner la croissance de votre entreprise.

- Disponibilité de l'information, accessible en tout lieu, à tout moment et en temps réel
- Fiabilité de l'information, cohérente, complète et actualisée
- Sécurité et contrôle de l'information, confidentialité, intégrité de données contrôlées
- Partage et distribution de l'information, afin de mettre à disposition, au delà du reporting, les analyses qui en sont faites
- Centralisation et consolidation de l'information, instantanées, sans effort, et tous les niveaux de consolidation sont possibles
- Traitement efficace de l'information, une information 100 % disponible, lisible, utile

Optimisez vos flux financiers

Vous bénéficiez d'un environnement web dédié sur une plateforme totalement mutualisée et d'une centralisation des données avec un partage en toute sécurité (règles strictes d'accès à l'information).

- Intégration des relevés de compte et reporting bancaire
- Prévisions de trésorerie
- Rapprochement de trésorerie
- Position de trésorerie
- Virements de trésorerie
- Contrôle des conditions bancaires
- Financements placements
- Gestion des paiements
- Rapprochement comptable
- Gestion des comptes courants
- Proposition d'équilibrages automatiques

Pilotez

Crédit Client

L'automatisation de la relation financière avec vos clients

Définissez des stratégies de relance dynamiques

Le module Crédit Client permet une segmentation de votre portefeuille clients et automatise les tâches liées à la gestion vos encours clients. Cette solution web offre une visibilité, temps réel, à toutes les données financières et commerciales de vos clients et organise le quotidien de tous les opérationnels en charge de la relance.

Accélérez la résolution des litiges

Vous disposez également d'une automatisation de la résolution de vos litiges via des procédures collaboratives, une bibliothèque de litige et des seuils d'escalade dans le temps. Avec le suivi des litiges ouverts, vous identifiez les causes de non paiement et ciblez immédiatement les actions correctives.

Anticipez et décidez grâce à une vision intégrale

Vous avez une visibilité quotidienne de la gestion de vos encours clients selon une centaine de critères métier. Avec la diffusion automatisée de ces tableaux de bord et des alertes personnalisées, vous contrôlez la performance des opérationnels.

Maîtrisez le risque client

La surveillance systématique des limites de crédit, combinant informations financières externes et comportement de paiement observés, l'agrégation de l'encours de commande en automatique et la réponse temps réel à une demande d'encours vous donnent les moyens de piloter efficacement le risque sur l'intégralité de votre portefeuille clients.

Planifiez et fiabilisez vos prévisions d'encaissements

Vous bénéficiez enfin d'une prospective complète sur les encaissements à venir selon : l'échéance, le retard de paiement moyen, les dates de promesses de règlement et le délai moyen de résolution des litiges. Vous suivez l'historique des paiements par période, client ou groupe de clients.

Notes de frais

Pour une meilleure maîtrise du budget ou du poste déplacement de vos collaborateurs

Construite autour d'une base de paramétrage très riche et d'un système puissant de gestion de workflows, l'offre Notes de Frais gère l'ensemble des phases du processus de gestion du déplacement professionnel grâce à des modules «métiers» dédiés :

- Budget,
- Ordres de mission,
- Réservations,
- Achat de voyages,
- Avances,
- Notes de frais,
- intégration de factures...

Cegid Travel permet de contrôler efficacement la politique d'achats de voyages, de maîtriser les budgets de déplacement de l'entreprise, de réduire les frais liés aux prestations de service des voyagistes et les coûts de traitement comptable et administratif des notes de frais dans le respect des réglementations fiscales et sociales en vigueur.

Optimisez le process des notes de frais

Le module de gestion des notes de frais automatise le cycle de vie complet des notes de frais et des avances sur frais, du formulaire de demande, jusqu'au paiement, en passant par le processus complet de validation et de comptabilisation.

Gérez les ordres de mission

Le module Ordre de Mission et Gestion des Réservations permet au collaborateur de faire des demandes d'ordres de mission. Les réservations sont déclenchés dans le respect de la politique voyage de l'entreprise.

Disposez d'une situation budgétaire

À partir de la création d'un budget « déplacement » de l'entreprise par centre de coût et des factures de déplacements émises par les fournisseurs, des factures « cartes affaires » et des notes de frais, vous obtenez à tout moment une situation budgétaire par centre de coût.

Intégrez les factures fournisseurs

Ce module intègre automatiquement des fichiers « Factures » mis à disposition électroniquement par les fournisseurs dans Cegid Travel.

Suivez efficacement votre parc véhicule

Le module gestion de parc intègre une fiche descriptive complète par véhicule et offre un suivi des contrats en cours - acquisition, LLD, Crédit-bail... - notamment par la gestion des relevés compteurs et des parcours kilométriques.

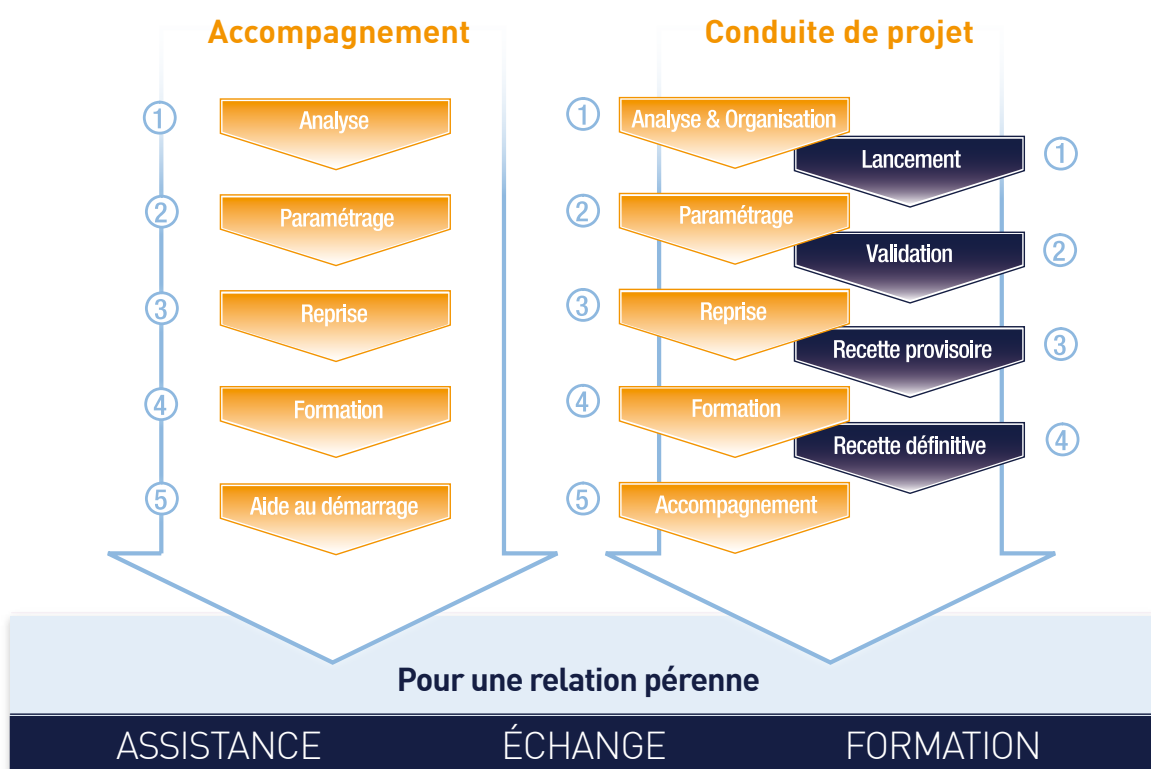
Déléguiez à vos salariés la saisie d'activité

Le module CRA propose un formulaire Web de saisie mis à la disposition des collaborateurs pour leur permettre de déclarer leur activité sur une période donnée et de le remettre au contrôle pour validation.



Un accompagnement sur mesure

Élaborée avec la volonté de répondre à l'ensemble des besoins, de s'adapter aux organisations et à chaque taille d'entreprises, notre démarche service est construite sur une méthodologie rigoureuse et des étapes de validation précises.



Une relation constructive sur le long terme :

- La volonté d'être à l'écoute permanente de vos besoins et des enjeux de votre entreprise.
- L'expertise du savoir-faire dans la conduite de projets de déploiement.
- L'organisation des échanges sur la base de relations claires et formalisées.
- Une définition partagée de nos objectifs et de nos engagements respectifs (rôles, moyens, missions).

Cegid Université

Nos centres proposent un programme de formations afin d'assurer le transfert de compétences métier et produits. Également disponibles au catalogue, des formations à l'occasion des nouvelles versions et nouveaux dispositifs.

Club Yourcegid CB

Les Clubs des utilisateurs rassemblent la communauté des clients Yourcegid. Ils favorisent les échanges et le partage d'expériences, permettent de recueillir vos attentes et de vous informer sur nos axes de recherche et développement.

Cegid Advance

Le programme clients référence Cegid Advance a pour ambition de renforcer la relation commerciale qui nous unit et de bâtir ensemble une communauté de partenaires clients privilégiés.

Portail Utilisateurs

Le portail utilisateurs délivre des services en ligne à destination de la communauté des clients Yourcegid. Vous y trouverez des actualités légales, des dossiers thématiques, le programme des divers événements Cegid, le catalogue des stages, les nouvelles versions et patchs applicatifs, des FAQ traitées par le centre d'assistance.

Baromètre de satisfaction

Mesurer la satisfaction et améliorer de manière permanente la qualité de nos solutions et services est un engagement fort du Groupe Cegid. Aussi chaque client peut être amené à collaborer, en répondant aux enquêtes de mesure de qualité que nous proposons périodiquement dans le cadre des Baromètres de Satisfaction Client.

Yourcegid
Solutions de gestion

C'est aussi...

Solutions également disponibles On Demand

FISCALITÉ
PERFORMANCE MANAGEMENT
RESSOURCES HUMAINES

INDUSTRY
HÔTEL RESTAURANT
SERVICES
NÉGOCE
SECTEUR PUBLIC
ASSOCIATIONS
PROFESSION COMPTABLE

ENTREPRENEURS & TPE