

Client **SUCCESS**

Le Groupe Tournier équipe 4 de ses hôtels avec Yourcegid Hôtel Restaurant

Valérie Mansis, Directeur de l'hôtel Saint Roch 4* luxe à Courchevel



Groupe familial d'hôtellerie de luxe et de restauration, le groupe Tournier a opté pour la société Cegid et son offre progicielle Cegid WinHôtel⁽¹⁾, Cegid WinRestau⁽¹⁾ pour l'exploitation de ses hôtels de Courchevel : Le Saint Roch, Le Saint Joseph, Le Paddock, et pour le Saint Amour à Saint Tropez.



Une solution efficace et intuitive au Saint Roch...

"Le passage à l'hôtel Saint Roch d'une gestion manuelle à une gestion informatisée (6 postes de travail) avec WinHôtel et WinRestau nous a apporté **la visibilité sur nos activités, la connaissance de nos clients, des analyses commerciales, des contrôles, des indicateurs, des tableaux de bord, véritable aide à la décision et suivi de notre activité.** La souplesse, l'efficacité et la facilité de prise en main du produit ont été décisives pour l'équipement de nos autres établissements".

Cette solution s'est parfaitement adaptée à nos besoins, à la diversité et aux particularités de nos hôtels. Nous apprécions tout particulièrement la facilité d'utilisation des logiciels tant au niveau du paramétrage que dans leur utilisation quotidienne par nos équipes permettant une prise en main rapide et efficace.

La convivialité des écrans, les messages de contrôle guident l'utilisateur et rendent le système très intuitif ce qui représente un véritable gain de temps pour la formation de notre personnel".

... déclinée sur les 3 autres hôtels du groupe

"Nous avons bien sûr changé d'interlocuteurs avec le passage de GDI à Cegid, mais nous avons gagné sur plusieurs terrains. La structure et l'organisation de Cegid nous ont fait bénéficier d'une forte écoute, un dialogue traduisant la compréhension de nos besoins dans la mise en place des solutions Cegid WinHôtel et Cegid WinRestau ainsi qu'une véritable gestion et suivi de notre projet d'informatisation. Un autre axe d'amélioration et de confort pour nos établissements est **la disponibilité des interlocuteurs et l'assistance téléphonique 7j/7j** qui n'existait pas auparavant. Face à ces points, nous avons trouvé en Cegid un partenaire efficace pour nous accompagner et répondre à nos attentes".

Une optimisation des ventes avérée

“La qualité et la robustesse des solutions Cegid WinHôtel et Cegid WinRestau sont également à souligner. **Nous n’avons jamais connu de problème de blocage ou de fiabilité de nos résultats sur nos différents hôtels.** Nous avons opté pour un paramétrage homogène ainsi qu’une standardisation de tous nos rapports sur nos établissements pour nous permettre d’effectuer analyses et comparatifs avec le maximum de facilité et d’efficacité”.

“J’apprécie particulièrement **le transfert de mes bases de données des hôtels de Courchevel sur l’ordinateur portable que nous emmenons à Saint-Tropez pour continuer à prendre des réservations** quand nos hôtels de montagne sont fermés et vice et versa. C’est enfantin et quel avantage ! “

“Il nous était auparavant impossible d’optimiser le remplissage de nos hôtels car nous ignorions les sources de clients potentiels susceptibles de réserver dans nos établissements. **Avec Cegid WinHôtel, nous traçons aujourd’hui toutes les demandes de réservations ainsi que les canaux, sources de réservations et profils clients.** Ceci nous a permis d’identifier la demande client, d’affiner nos offres et d’optimiser notre remplissage. Le module tarification automatique nous permet une gestion judicieuse de nos tarifs, souple et personnalisable en fonction de la période, de la saison et même du client assurant un meilleur contrôle et évitant ainsi des erreurs de facturation. Le planning clair et détaillé offre de nombreuses possibilités d’actions depuis ce dernier. Les rapports sont explicites, les statistiques lisibles et le tout est agrémenté de graphiques. **Le couplage avec Cegid WinRestau est également un avantage pour la facturation restaurant des clients hôtels.** L’ajout d’un 7^e poste de travail nous permet de gérer les réservations du Paddock et du Saint Joseph directement depuis celui-ci. Les avantages des solutions nous apportent, un gain de temps, une analyse commerciale pertinente de notre activité, le contrôle de nos établissements, des éléments pour la prise de décision, le pilotage de nos activités et concourent au développement de notre groupe”.



La satisfaction au rendez-vous

“**La poursuite de l’équipement de nos établissements avec les solutions Cegid est certainement la meilleure recommandation que je puisse faire à nos confrères.** Ainsi nous équiperons prochainement l’hôtel des Saint Pères, 4* à Montagnole près de Chambéry d’une quinzaine de chambres, d’un restaurant et d’un bar, des solutions Cegid WinHôtel et Cegid WinRestau particulièrement adaptées aux petits hôtels et petits groupes hôteliers comme le nôtre”.

(1) Cegid WinHôtel et Cegid WinRestau deviennent Yourcegid Hôtel ^{WM} et Yourcegid Restaurant ^{WM} au sein de la nouvelle marque “Yourcegid Hôtel Restaurant”.

Le Groupe Tournier en bref:

Depuis 1948, année de la création du premier établissement Tournier, le groupe, tout en se développant n’a eu de cesse de se démarquer par une philosophie et un savoir-faire qui lui sont propres. Aujourd’hui, le groupe possède plusieurs établissements : 3 hôtels 4* luxe, 8 restaurants et 3 bars/night club à Courchevel, 1 hôtel 4* à Saint Tropez et 1 hôtel 3* à Aix les Bains.

www.groupetournier.com

À propos de l’offre Hôtellerie Restauration de Cegid

Cegid s’est spécialisé depuis plus de 20 ans dans le développement de solutions de gestion dédiées aux professionnels de l’hôtellerie, de la restauration, du tourisme et des loisirs. Différentes gammes de progiciels composent l’offre Hôtellerie Restauration et permettent de proposer à ces professionnels la solution la plus appropriée.