

Produit : **Cegid Business Servantissimmo**

Editeur : **Cegid**

■ Version : 2008 (commercialisée en nov. 2007) ■ Prochaine version : 2009

LA SOCIÉTÉ

Fondé en 1983, le groupe Cegid est coté à la Bourse de Paris depuis 1986.

La stratégie de Cegid est orientée autour de :

- quatre domaines de compétence : l'ERP Cegid Business, les solutions verticales, une offre unique en matière de finance et de fiscalité, des solutions de paie et de ressources humaines ;
- deux segments de marché : les TPE et PME d'une part, les moyennes / grandes entreprises et groupes de sociétés d'autre part ;
- quatre atouts stratégiques : une plateforme technologique novatrice, une véritable expertise en matière d'offre « on demand », une culture très forte dans la mise à disposition de solutions verticales, un partenariat stratégique avec la Profession Comptable Libérale.

Les performances de Cegid le placent comme premier éditeur français de progiciels de gestion. Avec plus de 2 000 collaborateurs, 39 agences de proximité, 180 distributeurs, le groupe a réalisé en 2007 un chiffre d'affaires de 241,1 millions d'euros. Présent à l'international à travers des représentations aux Etats-Unis et en Espagne ainsi qu'en Chine, Cegid a noué un partenariat avec un cabinet canadien, le Groupe Conseil ERA, ainsi que des accords de distribution avec des partenaires en Europe et au Maghreb.

RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

L'équipe en charge de la recherche et du développement de Cegid Business Servantissimmo est composée de huit personnes. En outre, des synergies existent avec les équipes de recherche et de développement de Cegid chargées d'élaborer les autres offres progicielles de l'éditeur, notamment l'ERP dont Cegid Business Servantissimmo fait partie.

LA DISTRIBUTION

Cegid a retenu une démarche de distribution mixte, à la fois directe et indirecte pour la vente de Cegid Business Servantissimmo. Les distributeurs de cette solution, les Cegid Business Partners, proposent généralement l'ERP et les logiciels de fiscalité de Cegid. Compte tenu de la complémentarité des offres et de la forte intégration entre les produits, ceci est un axe de développement qui doit renforcer la pénétration de l'offre sur le marché.

L'ANALYSE DU CXP

- > **Un spécialiste de la fonction Finance.** La démonstration de la compétence de Cegid dans le domaine de la gestion financière n'est plus à faire. La complétude de son offre lui permet de couvrir tous les aspects liés à la gestion financière de l'entreprise, au sens large.
- > **Un éditeur leader.** En 2007, Cegid fait incontestablement partie des leaders du marché des progiciels de gestion en France. Le nombre de ses clients, sa gamme de produits, sa couverture géographique et la maturité de son offre en font un acteur fort du paysage des éditeurs hexagonaux.

REPÈRES

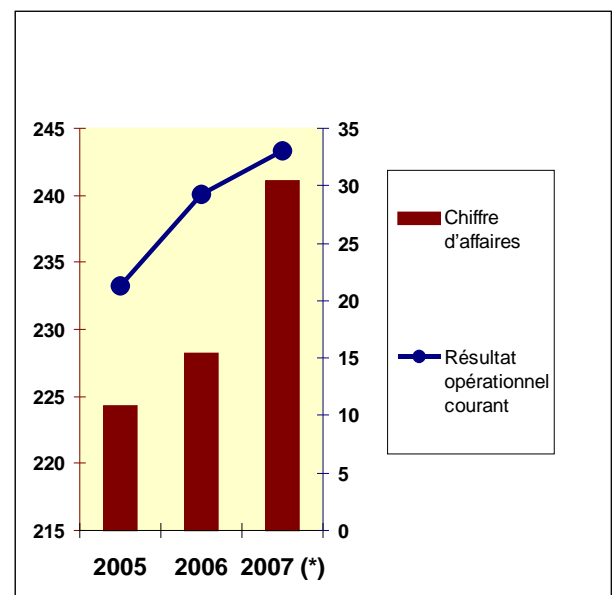
Cegid

Création	1983
Faits marquants	1999 : acquisition de Servant Soft, éditeur du progiciel Servantissimmo 2004 : acquisition de Ccmx
CA global 2007	241,1 millions d'euros (non audité)
Effectif	2 000 collaborateurs
A l'international	Filiales en Espagne, Etats-Unis, Chine. Partenariats de distribution en Italie, Allemagne, Suisse, Maroc, Tunisie et Algérie.

Le management

Nom	Fonction
Jean-Michel AULAS	Président
Patrick BERTRAND	Directeur Général
Christophe RAYMOND	DGA, Directeur Technique

Evolution de l'activité des trois dernières années (en millions d'euros)



(*) Chiffres consolidés provisoires, estimés et non audités

LE MARCHÉ

Le marché des progiciels de gestion des immobilisations est un marché mature. On peut classer les éditeurs en trois grandes catégories : les éditeurs d'ERP, les éditeurs de progiciels de gestion comptable et les éditeurs spécialisés.

Pour les premiers, il s'agit de compléter et d'enrichir leurs offres progicielles avec un module prenant en compte la gestion financière des immobilisations. Ceci dans le but de répondre de façon globale aux besoins de gestion financière d'une entreprise. Alors que la majorité de ces éditeurs d'ERP sont d'origine étrangère, certains éditeurs français d'ERP tirent leur épingle du jeu en proposant des modules de gestion des immobilisations d'un très bon niveau fonctionnel.

Les seconds proposent un module complémentaire à leur offre de gestion comptable, faisant partie de leur offre de façon standard ou bien disponible de façon optionnelle.

Enfin, la troisième famille concerne les éditeurs de progiciels consacrés exclusivement à la gestion des immobilisations, qui s'intégrera ensuite dans le système d'informations de l'entreprise utilisatrice. Parmi ceux-ci figurent un grand nombre d'acteurs hexagonaux, de tailles variées. Cela s'explique par la spécificité réglementaire française des immobilisations, rendant peu pertinente l'approche du marché hexagonal par un éditeur étranger. Le marché est aujourd'hui dominé par quelques grands acteurs, dont Cegid.

LA COUVERTURE FONCTIONNELLE

Cegid Business Servantissimmo couvre l'ensemble des besoins en terme de gestion des immobilisations et propose un environnement multi-sociétés et multi-établissements, autour d'un référentiel unique. Tout type de bien est susceptible de faire l'objet d'un suivi dans le progiciel, qu'il soit immobilisé, en cours d'immobilisation, loué, ou comptabilisé sous forme de charge. Le logiciel couvre le cycle complet des immobilisations : création, mise en service, suivi, cession et mise au rebut.

De plus, Cegid Business Servantissimmo offre de réaliser le suivi des biens physiques. La gestion des immobilisations relative aux respects des normes IAS 14, 16 et 36 fait partie des fonctionnalités de l'offre. L'approche par composants est proposée, ainsi que le suivi des unités génératrices de trésorerie, la gestion des subventions et des locations longue durée.

Des liens sont également possibles avec les offres complémentaires de l'éditeur, Cegid Etafi et Editaxe, facilitant le transfert des données nécessaires aux déclarations fiscales et la préparation des déclarations liées à la taxe professionnelle.

Cegid Business Servantissimmo permet l'édition de nombreux états, soit en standard, soit élaborés à partir du générateur d'états disponible avec le progiciel.

La version 2008 du progiciel apporte certaines évolutions novatrices : un module facilitant la gestion des budgets d'investissement dans le cadre de la gestion des immobilisations (des budgets aux réalisés via les engagements), une fonctionnalité d'e-inventaire (inventaire réalisé par la collecte des informations saisies par les collaborateurs auxquels sont affectées des immobilisations) et des fonctions de piste d'audit renforcées.

L'ANALYSE DU CXP

Un progiciel complet

Le suivi des biens est exhaustif et permet la réalisation de l'inventaire. Les options proposées placent le progiciel parmi les offres répondant aux problématiques des entreprises les plus complexes.

Cegid Business Servantissimmo peut fonctionner de façon indépendante ou bien être intégré avec les autres progiciels de Cegid. Dans ce dernier cas, le plan de compte du module de gestion comptable peut être mis en commun.

Une réelle volonté d'ouvrir le produit est affichée, à travers l'utilisation de Cegid Business Studio notamment.

LES FAITS MARQUANTS EDITEUR ET PRODUIT

EDITEUR	Chiffre d'affaires : 130,1 M€ 1 400 collaborateurs	Chiffre d'affaires : 143 M€ 2 000 collaborateurs	Chiffre d'affaires : 224,3 M€ 2 000 collaborateurs
	Cegid devient membre du Microsoft Business Framework	Cegid acquiert l'éditeur Ccmx et son expertise autour du On Demand	Cegid est récompensé par l'AFNET pour sa contribution à la performance des PME, grâce à ses solutions de gestion destinées aux entreprises
PRODUIT	Réécriture de Cegid Business Servantissimmo	Commercialisation de Cegid Business Servantissimmo qui équipe les Editions Gallimard	Cegid Business Servantissimmo respecte les normes IAS Le logiciel est présent dans plus de 150 entreprises dont : Rothschild & Cie Banque, Ixis Aew Europe, Vinci Park, Gras Savoye, Horis, Media Overseas...
	2003	2004	2005

LA TECHNOLOGIE

La technologie utilisée, Cegid Web Access, ne nécessite pas l'utilisation d'un navigateur du marché et repose sur un serveur développé par l'éditeur : Cegid Web Access Server. Ce serveur gère à la fois les extensions HTTP et les requêtes vers la base de données.

Cegid Business Servantissimo est conçu, comme l'ensemble de l'ERP Cegid Business, à partir de la plateforme de développement et d'intégration Cegid Business Platform. Le progiciel fonctionne indifféremment avec les bases de données SQL Server, Oracle ou DB2.

L'ergonomie de l'interface utilisateur est similaire à celle utilisée pour l'ensemble des modules de la gamme Cegid Business, de type client riche (Cegid Web Access) ou client/serveur. Les deux interfaces peuvent être utilisées simultanément par des utilisateurs différents, dans le même environnement.

L'ANALYSE DU CXP

> Une plate-forme éprouvée et pérenne. Cegid Business Platform, l'Atelier de Génie Logiciel (AGL) de l'éditeur, est un outil éprouvé, utilisé depuis 2000 par ses équipes de recherche et développement. Cegid Business Platform dispose de plusieurs atouts, dont son indépendance par rapport aux bases de données. Il facilite la communication avec les principales suites bureautiques du marché (Microsoft Office, Star Office, Open Office et Lotus Notes), il supporte Unicode, atout non-négligeable dans le contexte des marchés asiatiques sur lesquels Cegid veut accélérer et accentuer sa présence. En outre, Cegid Business Platform permet de mettre à disposition des fonctionnalités analytiques et décisionnelles aux utilisateurs des progiciels de Cegid, ainsi que des informations transactionnelles issues de ces progiciels sur un portail.

> Une interface ergonomique. L'interface utilisateur de Cegid Business Servantissimo rejoint celles des autres progiciels de la gamme de l'éditeur. Ceci garantit une adoption a priori facilitée pour les collaborateurs déjà utilisateurs des progiciels de Cegid.

Chiffre d'affaires : 241,1 M€ (non audité)
2 000 collaborateurs

Accord de partenariat entre Cegid Group et Groupama ; Groupama devient actionnaire de Cegid Group

Premier Forum Immobilisations pour les clients Cegid Business Servantissimo

Intégration de la gestion des budgets d'investissement dans la version 2008

Chiffre d'affaires : 228,2 M€
2 000 collaborateurs

Cegid conforte son développement sur les grands comptes et signe avec KPMG, Buffalo Grill, Accenture, Mory Group, Sanofi Aventis...

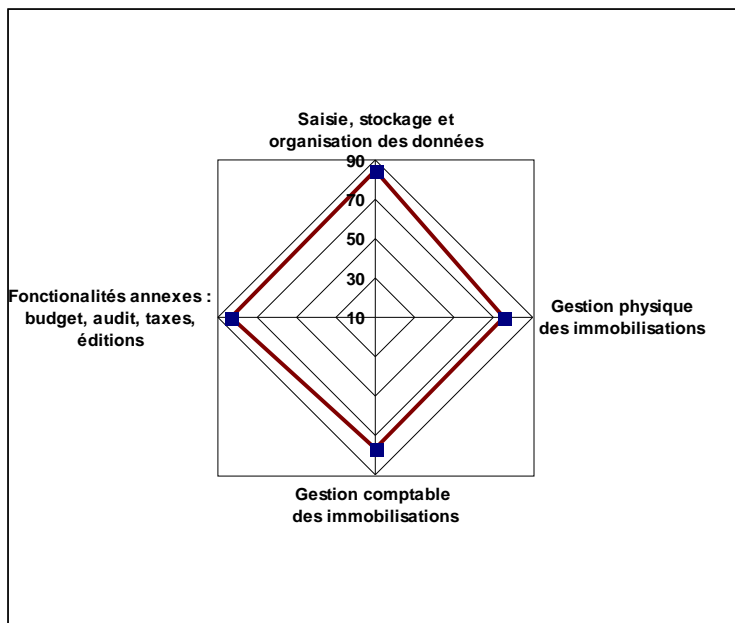
Disponibilité de Cegid Business Servantissimo en mode On Demand

Création d'un module dédié à la gestion des immobilisations en cours

Amélioration du référentiel unique facilitant la gestion multi-société

Renforcement de la mise en conformité par rapport au règlement CRC 2002-10

GRILLE D'ANALYSE FONCTIONNELLE



CXP SCORING

	Critères	Score 2008
Scoring commercial	Coût Succès Pérennité Maturité	● ● ● ●
Scoring technique	Evolutivité Ouverture Convivialité Administrabilité	● ● ●
Scoring fonctionnel	Saisie, stockage et organisation des données Gestion physique des biens Gestion comptable des biens Budget, audit, taxes, éditions Ouverture	● ● ● +
Scoring global		● ● ● +

NB . Les critères sont exprimés sur une échelle allant de 1 à 5 et les résultats sont issus du Service Expert CXP "Gestion des Immobilisations".

> D'un point de vue commercial : Cegid figure parmi les leaders sur le marché français de l'édition de progiciels. Son offre répond à la problématique de la majorité des entreprises pour de nombreux domaines, notamment la comptabilité, la paye, les ressources humaines, la fiscalité, la consolidation.

> D'un point de vue technique : Cegid Business Servantissimo repose et utilise l'Atelier de Génie Logiciel développé par Cegid et basé sur le Framework .Net (interopérable avec de nombreux langages, à la différence de son concurrent Java). En outre, le progiciel est proposé dans de multiples environnements techniques (bases de données Oracle, SQL Server, voire DB2) et systèmes d'exploitation (Windows, Unix, Linux, OS/400).

> D'un point de vue fonctionnel : le progiciel offre des liens transversaux avec les autres modules de l'ERP Cegid Business. La navigation par onglet, dans les fiches des immobilisations, est ergonomique. Les fonctionnalités sont complètes, elles incluent un suivi financier au plus fin.

2006

2007

LES CLIENTS

Cegid Business Servantissimo compte actuellement plus de mille clients.

L'offre est orientée vers les grandes PME et PMI et les grandes entreprises françaises.

Le progiciel est disponible en deux versions distinctes. La première est Cegid Business Suite Servantissimo, qui limite la gestion à 2000 immobilisations simultanées et la seconde, Cegid Business Place Servantissimo. Cette version, outre le fait qu'elle autorise la gestion d'un nombre illimité d'immobilisations, propose aussi des fonctionnalités complémentaires, qui permettent de répondre aux normes IAS, de gérer les immobilisations en cours et de réaliser l'inventaire des biens physiques.

L'ANALYSE DU CXP

- > L'éditeur propose un même progiciel, décliné en deux versions distinctes, avec la possibilité offerte de fonctionner avec différentes bases de données sur des serveurs Unix, Linux ou Windows. Cette déclinaison lui permet de s'adresser à des entreprises de tailles différentes.
- > La prise en compte d'une gestion multi-entité facilite l'adoption de Servantissimo par les groupes constitués de plusieurs, voire de nombreuses entités juridiques avec des volumétries importantes.
- > Cegid Business Servantissimo est utilisé par des entreprises de secteurs d'activité divers, ce qui constitue un levier de croissance certain pour l'éditeur. Le périmètre fonctionnel est large et mature, ce qui n'empêche pas l'éditeur de le faire régulièrement évoluer pour répondre aux besoins de certaines cibles. Ainsi, la gestion des subventions a été développée pour permettre à Cegid de s'adresser au secteur associatif.

TÉMOIGNAGES UTILISATEURS

UNÉAL

Groupe coopératif spécialisé dans les métiers de l'agriculture, implanté dans le nord de la France

- Chiffre d'affaires (2006) : 600 millions d'euros
- 8 000 adhérents
- 32 filiales
- 272 implantations

La coopérative souhaitait harmoniser l'utilisation des outils progiciels dans l'ensemble de ses filiales.

"La première motivation de notre choix était de disposer d'outils adaptables aux différents métiers et au statut particulier des coopératives agricoles (...) Par ailleurs, les liaisons cohérentes mises en place entre les différentes solutions, telles que Servantissimo et Editaxe par exemple, représentent pour nous un atout déterminant."

Jacqueline Thiebault, responsable comptable des filiales de l'Unéal

LÉA NATURE

Fabricant et distributeur de produits naturels et biologiques

- Chiffre d'affaires (2006) : 77 millions d'euros
- 360 salariés (en 2006)

"La solution de gestion des infrastructures Cegid Business Servantissimo nous permet de répondre plus facilement aux obligations comptables et fiscales applicables à nos actifs immobilisés. Elle nous autorise surtout à publier nos comptes consolidés en conformité avec le nouveau règlement CRC 2002-10 qui impose une gestion des immobilisations par composants."

Sonia Méteau, responsable du service comptabilité de Léa Nature