

INTERVIEW

février 2009

Nos clients ont la parole

Le CNDP s'appuie sur Cegid Business pour fédérer le réseau SCEREN et développer son activité commerciale

Frédérique Marceau, chef de projet des outils informatiques à la Direction Commerciale du CNDP.

En optant pour Cegid Business Gestion Commerciale et Gestion d'Affaires, le Centre National de Documentation Pédagogique (CNDP) administré par le Directeur Général Patrick Dion, fédère 31 centres régionaux (CRDP) autour d'un référentiel unique. Pour doper ses ventes en ligne, l'établissement public s'est doté de la solution logicielle d'e-commerce proposée par Isotools, éditeur partenaire de Cegid.

Nécessité d'un référentiel unique et centralisé

« De la maternelle à l'enseignement supérieur, nous répondons aux besoins des acteurs et des usagers du système éducatif en leur proposant de la documentation, des éditions, des animations pédagogiques et de l'expertise en ingénierie éducative », explique Frédérique Marceau, chef de projet des outils informatiques à la direction commerciale du CNDP. Plus de 5 000 références alimentent aujourd'hui un catalogue qui ne cesse de s'enrichir. Pour remplir cette mission de service public, le CNDP s'appuie sur un réseau de 31 établissements régionaux, juridiquement autonomes, implantés sur tout le territoire national (de Paris à Nouméa), et sur quelque 185 lieux d'accueil, 125 librairies et 170 médiathèques. « Jusqu'en 2005, chaque établissement avait été amené à choisir des solutions de gestion commerciale propres », précise Frédérique Marceau. « Mais à partir de cette date, la plupart des logiciels installés dans les différentes académies arrivaient en bout de course. La priorité du CNDP était de trouver un outil de gestion homogène, cohérent et unique, afin de développer l'offre commerciale de tous les points de vente en les dotant d'un référentiel commun national ».

« Une solution proche de notre métier d'éditeur »

Un comité de pilotage constitué de plusieurs CRDP et du CNDP est alors mis en place pour définir l'ensemble des besoins et évaluer les multiples solutions du marché. « Nous voulions une solution qui soit la plus proche possible de notre cœur de métier d'éditeur et qui s'adapte aux contraintes variées de nos points de vente : librairies des centres régionaux, boutique en ligne nationale, vente au comptoir dans notre boutique parisienne. Il nous fallait aussi un outil qui puisse être déployé en architecture répartie et capable de s'interfacer facilement avec Eric, le logiciel comptable et financier édité par Civitas, qui est utilisé par l'ensemble de notre réseau », note Frédérique Marceau.

Rapidité de déploiement : Cegid a fait la différence

Après avoir passé un appel d'offres, le CNDP met en concurrence Cegid et 3SI. Au final, c'est le progiciel de gestion intégré Cegid Business qui emporte le contrat. « Nous voulions de notre prestataire qu'il puisse adapter sa solution à certaines de nos spécificités : en matière de comptabilité publique, permettant également le paramétrage d'une fiche article éditorial et la mise en œuvre d'une chaîne achats où chaque CRDP /CNDP est à la fois client et fournisseur au sein du réseau SCEREN.

Nous souhaitons aussi qu'il soit à même de déployer 32 établissements au rythme soutenu d'une nouvelle installation chaque semaine. L'offre de Cegid a fait la différence sur ces deux points. Nous avons également été séduits par l'ergonomie et la richesse fonctionnelle de ce système d'information, très orienté utilisateurs ».

Le déploiement a démarré en 2006 sur quatre sites pilotes et s'est poursuivi durant l'année 2007. « Pour pouvoir doter l'ensemble du réseau d'un référentiel unique pour la gestion des stocks, la facturation clients, il nous a fallu réaliser un énorme travail de reprise de données dans chaque établissement. La conduite de projet a permis d'initier de nouveaux liens entre les utilisateurs du réseau SCEREN (plus de 400 aujourd'hui), contribuant à mutualiser des informations et permettant l'échange de nouvelles pratiques ».

Une plateforme collaborative pour tous les membres du réseau

Aujourd'hui, tous les membres du réseau SCEREN travaillent sur la même plateforme collaborative, avec un accès à un référentiel produits, clients institutionnels et fournisseurs, commun et national. « Avec Cegid Business, nous pouvons faire jouer les synergies entre les établissements. Nous avons pu ainsi mettre en place une plateforme de stockage mutualisée qui alimente directement notre site e-commerce créé avec Isotools, ainsi que les achats réalisés dans les différents centres du réseau SCEREN. Résultat : nous avons réduit sensiblement le processus d'approvisionnement. Nous utilisons également les différents outils de pilotage intégrés pour réaliser des analyses dynamiques et multidimensionnelles de nos ventes. Nous repérons ainsi plus facilement les produits phares ou les domaines éditoriaux pour lesquels un manque persiste. Ces données sont essentielles pour le développement de notre offre commerciale ».

Catalogue et commandes en ligne

Durant l'été 2008, le réseau s'est également doté d'une véritable solution d'e-commerce, en couplant son site internet à sa gestion commerciale, grâce au logiciel Isotools e-commerce développé par la société Isotools, un partenaire privilégié de Cegid dans le domaine du web (voir encadré). « Toutes les commandes passées en ligne sont centralisées pour un traitement et un suivi simplifiés au sein du système de gestion. Le catalogue en ligne est désormais actualisé en permanence avec les informations de la gestion commerciale », précise Frédérique Marceau.

La solution Cegid

- Cegid Business Comptabilité
- Cegid Business Gestion Commerciale
- Cegid Business Gestion d'Affaires
- Isotools studio e-Commerce

 Le Centre National de Documentation Pédagogique (CNDP) anime et coordonne un réseau de 31 centres régionaux de documentation en France, juridiquement autonomes. Sous la tutelle du ministère de l'éducation nationale, ce réseau édite et diffuse des outils pédagogiques de toute nature (livres, revues, documentations administratives, CD-Rom, vidéos...) pour les enseignants, avec pour mission d'accompagner les arts et la culture à l'école. Rebaptisé SCEREN - Services Culture, Éditions, Ressources pour l'Éducation Nationale - en 2002, il dispose aujourd'hui de 185 lieux d'accueil, 125 librairies et 170 médiathèques, répartis sur tout l'Hexagone et dans les Dom-Tom.

www.cndp.fr

www.egid.fr



Fondée en 1996, Isotools est un éditeur de solutions logicielles dédiées à la création et à l'animation de sites web. Grâce à des connecteurs avec les ERP, les logiciels d'Isotools permettent de créer des sites e-commerce totalement intégrés avec le système d'information et les processus de l'entreprise. Initié en 2005, le partenariat étroit établi entre Isotools et Cegid garantit la pérennité et l'évolutivité du couplage avec les solutions Cegid. Isotools compte aujourd'hui plus de 3 000 clients, principalement des entreprises de taille moyenne et également des grands comptes tels que April Group, Brittany Ferries, CIC, Eco Emballages, HSBC, Raja, Thomas Cook, Total, Turbomeca, Veolia.

www.isotools.com

Cegid
Group