

Le fabricant des parfums d'ambiance GOA accélère les ventes grâce à un site e-commerce BtoB multi-canal pour ses clients professionnels et ses représentants commerciaux

Application

Site e-commerce BtoB de parfums d'ambiance pour la maison. Personnalisation complète du site selon le profil du visiteur : catalogue, services, contenus. Accès représentants personnalisés pour les agents de la force de vente

Bénéfices Client

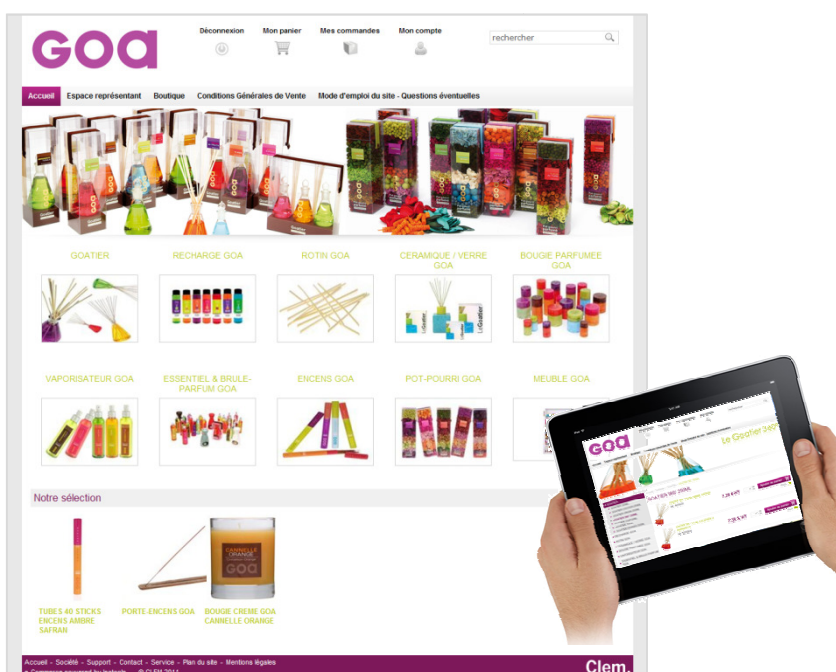
Prises de commandes accélérées par les clients professionnels et les commerciaux
Gains de temps dans le traitement des commandes.
Centralisation de toutes les données e-commerce au sein de l'ERP.

Logiciels

Isotoools e-Commerce BtoB couplé avec Yourcegid Business

Infrastructure

Serveur Windows
Base SQL-Server
Hébergement haute disponibilité 24/7



Le site e-commerce BtoB de la société CLEM, fabricant des parfums GOA www.clem.fr permet à chaque agent commercial de l'entreprise de consulter l'ensemble du catalogue et de passer commande pour ses clients depuis une simple tablette.

Depuis 1994, le fabricant français CLEM invente et réinvente des produits de diffusion d'arômes de haute facture.

Créée en 1996, la gamme GOA, mélange de tradition orientale et de modernité diffuse des senteurs inédites qui parlent à l'imagination.

Inventeur du concept du Goatier, CLEM réalise aujourd'hui un chiffre d'affaires de près de 5 millions d'euros.

Afin d'accélérer sa croissance, de fluidifier les processus de commande, et de développer une relation nouvelle avec ses clients, CLEM a choisi de lancer un site e-commerce BtoB multi-canal, totalement couplé à son système d'information Yourcegid.

«CLEM est une société qui invente sans cesse afin d'offrir un service de qualité à ses clients professionnels.»

Pour faciliter et accélérer les processus de commande et de livraison, nous avons créé le site e-Commerce BtoB comme un véritable guichet de services toujours disponible au service des clients en compte.

Accessible en 24/24-7/7 depuis un simple iPad, le site e-commerce conçu avec Isotoools est directement couplé à notre gestion Cegid pour un traitement centralisé de toutes les commandes.»

- Frédéric Jault
Gérant de CLEM

GOA



« Le catalogue, mes commandes, n'importe où, n'importe quand »

Le site e-Commerce a été conçu pour les clients professionnels, des magasins de décoration non experts du web.

L'ergonomie du site a été pensée afin de leur permettre de passer leurs commandes en un minimum de temps et également de découvrir les nouveautés du catalogue de manière ludique.

Notamment, le site permet une interaction totale depuis un iPad.



De plus, les agents commerciaux, qui accèdent au site e-Commerce, disposent de services additionnels :

- Connexion pour l'un des clients
- Passation de commande pour l'un des clients
- Mise à jour des données personnelles des clients
- Etc.

Le site permet ainsi de gagner du temps et facilite le partage des informations dans le contexte de l'entreprise étendue : avec les agents commerciaux sur le terrain et avec les clients.

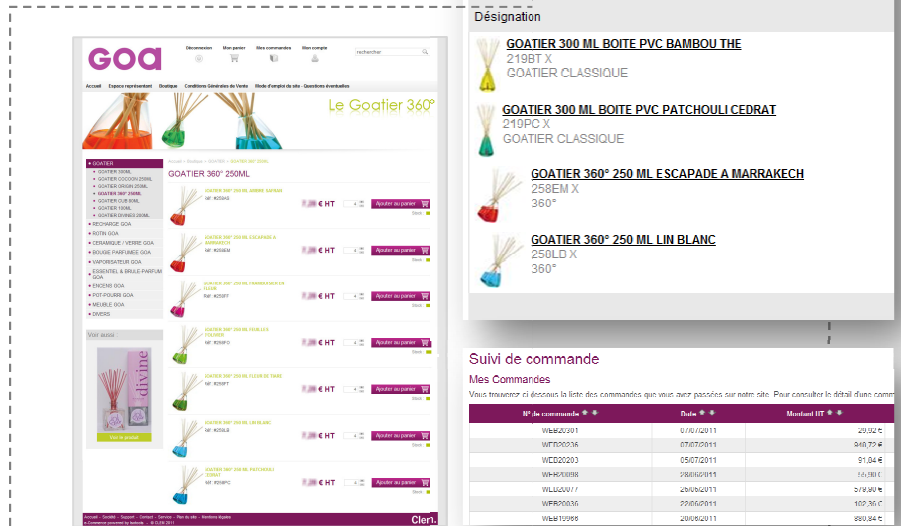
Un référentiel pour l'animation

« Le site e-commerce BtoB est une aide supplémentaire pour les agents commerciaux. En effet, ils disposent en temps réel d'une vision à 360° sur l'offre GOA et sur les commandes des clients.

L'utilisation progressive de terminaux mobiles tels que l'iPad facilite l'utilisation du site e-commerce BtoB en clientèle : les commandes sont saisies en ligne chez le client et immédiatement prises en compte pour traitement.

Grâce à Isotools, nous maîtrisons l'ensemble de cet environnement novateur de développement commercial et pilotons avec qualité les flux d'informations entre le site e-commerce et le système de gestion Cegid.»

- Yann Guillotel
Responsable Informatique de CLEM



Site e-commerce BtoB multi-canal piloté avec Isotools
(Prise de commande, accès représentants, tarifs personnalisés, stocks actualisés, suivi des commandes et des expéditions)

Gestion Commerciale Yourcegid Business
(Produits, tarifs, stocks, exécution des commandes, livraisons, facturation, tiers)

Le site e-Commerce multi-canal de CLEM organise et facilite les flux d'informations entre le réseau de vente des produits GOA et le siège de l'entreprise.

commerciale

Le site e-Commerce permet de partager avec les clients toutes les nouveautés sur les produits et également de les informer sur les prochains événements à venir. Il s'instaure ainsi comme un fil conducteur en permanence actualisé sur les nouveautés.

Pour toute information

complémentaire, veuillez contacter
Isotools au +33 (0)1 53 62 64 50
Vous pouvez aussi consulter le site www.isotools.com



© Isotools, Groupe IDS, 2011
Paris, Lyon, Aix-en-Provence
Tous droits réservés