

	RESTAURANT HOTEL				
	SAFE	CONNECT	CONTACT	OPEN	PRIVATE
Services					
Mise à Jour Version	●	●	●	●	●
Accès Portail au Support et Assistance		●	●	●	●
Support Langues Européennes		●	●	●	●
Accès téléphonique au Support et Assistance			●	●	●
Extension Midi (jours ouvrés)			●	●	●
Extension Soir (24H - jours ouvrés)				●	●
Extension Matin (6H-9H00 - jours ouvrés)				●	●
Délai Prise en Charge raccourci à 2h				●	
Délai Prise en Charge raccourci 30 Min					●
Extension 7/7 Hotel et Restaurant				●	●
Rendez-Vous Planifiés					●
Suivi Trimestriel personnalisé					●
Traitement privilégié					●
Appels Centralisés (avec certification obligatoire)			●	●	●
Evaluation des Connaissances des Collaborateurs					●