



Yourcegid | HÔTEL
Solutions de gestion

PLANNING FACTURATION

RÉSERVATION EN LIGNE

WIN

www.cegid.fr/chr

Le logiciel qui répond aux enjeux de l'hôtellerie indépendante

Un outil adapté aux attentes des réceptionnistes

Le planning et la facturation sont au cœur de votre activité. C'est pourquoi nous les avons conçus de façon graphique et intuitive.

Planning convivial

- Visualisation avec code couleur pour les réservations en ligne, confirmations, arrivées, allotements, versements d'arrhes, facturations, indisponibilités...
- Délogement effectué par un simple « glisser-déplacer »
- Modification aisée de la durée d'un séjour par un étirement ou un retrait de la zone de réservation
- Réservations de chambres individuelles ou en groupe
- Gestion multiplanning avec différents types de ressources : chambres, salles de séminaire, parking, cabines de soins et spa...
- Alertes sur dossiers de réservation non confirmés, tâches à effectuer, réservations reçues directement par Internet
- Confirmation par lettres-types paramétrables sous Word ou directement par e-mail automatisé ou par SMS

Facturation

- Facturation tactile des prestations hôtel et restaurant pour les établissements à un seul point d'encaissement
- Édition sur factures / édition en texte libre, compactée, partagée...
- Gestion des extras
- Encaissement partiel ou complet, multi-encaissement,
- Gestion des débiteurs
- Fin de séjour, contrôle, clôture, archivage
- Possibilité de couplage avec Yourcegid Restaurant ^{WIN} en cas d'activité de restauration plus importante

Le planning le plus connecté aux centrales de réservation

Le partenariat historique avec Reserv'IT garantit les meilleures performances.

E-distribution

- Publication en ligne des disponibilités sur internet vers les centrales de réservation ou vers le site de l'hôtel, directement depuis le planning
- Possibilité de synchroniser la totalité des disponibilités grâce à la fonction Full Online
- Intégration des réservations issues d'internet directement dans le planning
- Alerte automatique dès l'arrivée d'une réservation en ligne
- Publication des prix de vente
- Ouverture ou fermeture des différents canaux de distribution au travers de la fonction Channel Management
- Ouverture en cours sur les autres plateformes de réservation en ligne du marché



Planning des réservations

Cegid

VOUS AVANCEZ NOUS AVANÇONS

Une gestion qui respecte les attentes de l'hôtellerie indépendante

Prenez les bonnes décisions de gestion grâce aux tableaux de bord et aux statistiques adaptés à votre métier.

Gestion

- Analyse du tableau de bord affinée par la présentation d'éditions complémentaires telles que « justification chiffre d'affaires, règlements, débiteurs et balance comptable »
- Gestion du chiffre d'affaires sur une période donnée par famille de produits
- Gestion des débiteurs avec courrier de relance généré sous Word
- Ventilation des différents modes de règlement et édition des caisses
- Gestion des arrhes non imputées à une facture
- Nombreux états de contrôle
- Procédure de clôture

Statistiques

- Historique client : factures, dossiers de réservation, no show...
- Graphique avec éclatement des différents types de consommations du client (bar, hébergement, pension...)
- Répartition du chiffre d'affaires, du prix moyen... par catégorie de clients
- Graphiques de répartition, de ventilation, de comparatif sur chiffre d'affaires, type de chambre, nationalité, Rev Par, taux d'occupation...
- Fiche INSEE automatiquement pré remplie et générée sous Word
- Exports possibles au format Excel

Fichier clients - CARDEX

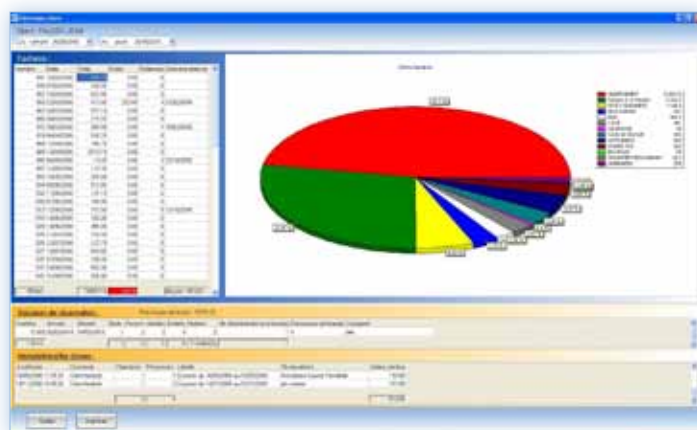
- Consultation de tous les clients triés par catégorie (agence, individuel, fournisseur, autocariste, groupe...) ou par type (Tour Opérateur, société, particulier)
- Reprise de l'e-mail, du n° de téléphone et des observations clients depuis la saisie d'une réservation
- Recherche rapide sur différents critères (nom, téléphone, catégorie...)
- Publipostage, mailing ciblé selon des critères paramétrables (carte fidélité, saisonnier, loisirs...)

Tarifification automatique

- Personnalisation des tarifs en fonction de la période, de la saison, de la catégorie du client et de la nature du séjour
- Affichage des différents tarifs correspondants aux critères sélectionnés au moment de la réservation
- Mise à jour du tarif lors d'un chevauchement de réservation sur plusieurs périodes
- Création de 'modèles types' (devis, facture Pro forma)

Module Export comptable (optionnel)

- Saisie des comptes
- Saisie des journaux
- Export de données vers différents logiciels de comptabilité



Ventilation du Chiffre d'affaires client

Nos partenaires

Le logiciel préconisé par les principales chaînes volontaires.

