



Yourcegid
Solutions de gestion

**HÔTEL
RESTAURANT**
SMS - MMS
* by Orange

SMS

MMS

By Orange

www.cegid.fr/chr

La technologie qui humanise vos relations clients en temps réel

Une solution simple, clé en main de diffusion de messages

Un service modulaire qui allie le savoir-faire de Cegid et d'Orange.

Depuis le PMS Cegid

- Diffusion de messages par SMS et/ou MMS en interne et en externe
- Envoi individuel personnalisé : confirmation de réservation, devis, brochure, plan accès...
- Diffusion à des listes de destinataires ciblées

Depuis le service Contact Everyone d'Orange

- Campagnes de SMSing à partir d'un export depuis le PMS, via API par Orange
- Suivi des envois en temps réel et des statistiques détaillées
- Bilan des diffusions regroupant tous les accusés de réception horodatés, les cause d'échec
- Paramétrage de toutes les composantes de la diffusion (modèles de messages, listes de destinataires, stratégie d'envoi...)
- choix de la stratégie : médias, ordre, conditions de réussite, nb tentatives plage horaire...
- activation à tout moment d'un média supplémentaire selon ses besoins et son budget
- Différents profils de diffuseurs
- Déclenchement de diffusions à distance depuis un simple téléphone
- Archivage et disponibilité de l'historique des envois et des messages durant 3 mois (les statistiques sont disponibles durant 12 mois)
- Compte de test gratuit : 1 mois, tous médias, max 100 messages

2 offres souples adaptées aux besoins et à la taille de toute entreprise

- 1 abonnement mensuel + coût / envoi du message
- 1 forfait annuel de communications

Dynamisez la gestion de votre relation client

Un moyen de communication efficace et économique.

Fidélisation des clients

- Augmentation des transactions : taux de retour supérieur au courrier postal
- Gestion personnalisée du contact
- Création de liens directs avec les clients et prospects

Développement de l'activité

- Réactivité accrue
- Image dynamisée
- Service client amélioré par le gain de temps

Maîtrise des coûts

- Economie sur coûts postaux (mailing)
- Augmentation de la productivité
- Imputation directe des coûts : facture unique Orange



**Business
Services**

expert certifié