

Cegid Business Hôtellerie

Gérer efficacement tous les aspects de votre métier.

Cegid Business Hôtellerie est le seul véritable ERP intégrant tous les aspects de la gestion hôtelière. Résultat de 20 années d'expérience au service de l'hôtellerie et de l'utilisation des technologies les plus récentes, ses modules spécialisés apporteront performance et cohérence à votre gestion.

Donnez à vos collaborateurs les meilleurs outils de gestion pour améliorer la rentabilité de votre ou vos établissements.

Réservation, hébergement, restauration, commercialisation, suivi client, achats, stocks, comptabilité, paie, suivi des investissements et prise de décision, l'entreprise est unique mais multiple dans sa gestion. Chacun des collaborateurs fait partie de l'équipe et contribue à la performance. Les doter de Cegid Business Hôtellerie, c'est apporter à chacun dans son domaine, l'outil spécialisé dont il a besoin, enrichir le système d'information de l'entreprise et favoriser la performance d'équipe autour d'un référentiel unique.



■ PMS

- Réservation
- Facturation
- Analyses
- Yield management
- Clients et agences

■ Contrats & Allotements

- Contrats
- Commissions
- Contingentement

■ Banqueting

- Réservation & devis
- Feuille de fonction

■ Encaissement

- Facturation Bar ou Restaurant
- Impression cuisine
- Transfert hôtel
- Suivi des pensions
- Analyses

■ Stocks, Inventaires, Achats

- Fournisseurs
- Achats
- Stocks & inventaires

■ Gestion de la Relation Clients

- Action, suivi d'opérations
- Mailings, e-mailing

■ Interfaces

- GDS
- Téléphone
- Clé
- Pay TV

Cegid Business Hôtellerie

Remplir les plannings
Vendre au juste prix
Améliorer la
commercialisation



PMS

Réservation / Arrivées
Facturation / Départs
Agences et Clients
Statistiques

Intégrer les points de vente
pour un meilleur contrôle et
encore plus de services



ENCAISSEMENT

Facturation Bar,
Restaurant ou Boutique
Contrôle des caisses
Impression cuisine

Faire vivre son fichier clients
et capitaliser sur son fonds
de commerce



RELATION CLIENT

Tableau de bord clients
Actions commerciales
Mailing et e-Mailing

Gagner du temps
Bien négocier et mieux
acheter



ACHATS STOCKS

Inventaires
Fournisseurs
Contrôle de facture
Statistiques d'achats

Centraliser et diffuser
l'information
Maîtriser votre politique
d'achat et de vente



HEAD-OFFICE

Gestion multisite
Référencement centralisé
Statistiques consolidées



Module PMS

■ Réservation

Conçue pour s'adapter à votre besoin et à vos méthodes de travail, la gestion des réservations de Cegid Business Hôtellerie permet :

- La planification de divers éléments, des chambres bien sûr mais aussi des salons ou des emplacements de parking
- La gestion des réservations au type et/ou au numéro
- La recherche rapide de dossier sur de nombreux critères
- L'utilisation native et automatisée du traitement de texte pour les courriers de réservation tant à destination des clients que des agences ou sociétés
- L'exploitation de la messagerie Internet pour les échanges d'informations
- L'intégration de bloc-notes riches pour un passage de consignes efficace. Il est ainsi possible d'inclure dans un dossier de réservation un document Word®, un tableau Excel® ou tout type de document
- La prise rapide de réservation depuis tous les modules plannings, liste de dossiers, liste de disponibilités

■ Facturation

Parce que le départ d'un client est aussi la dernière image de votre établissement, la facturation de Cegid Business Hôtellerie permet de résoudre simplement tous les cas rencontrés par le personnel de réception pour qu'il soit naturellement efficace, souriant et prévenant pour vos clients.

- Préfacturation dès la réservation
- Facturation automatique des arrangements
- Groupement et dégroupement de prestations au départ
- Facture principale, d'extras, 5 folios possibles
- Application automatique de tarifs spécifiques
- Annulations visibles ou invisibles pour le client
- Trace horodatée de la facturation par utilisateur
- Reprise spontanée des arrhes
- Transfert entre factures, chambres
- Appel de note, check out rapide de groupe
- Mise en attente (libérer la chambre et garder la note ouverte)
- Gestion de règlements multiples
- Main courante hôtelière et journal de caisse

Personnalisation des dossiers de réservations et des visualisations de plannings pour une utilisation orientée vers une meilleure commercialisation.



L'exploitation de la bureautique et des outils de communication est **naturellement intégrée**

La puissance de la base de données **SQL** permet des recherches et sélections rapides et **intuitives**

Envoi direct des éléments en comptabilité ou préparation pour envoi à votre expert-comptable



■ Interfaces GDS

En liaison directe avec la plateforme ReservIT, Cegid Business Hôtellerie dialogue avec de nombreux GDS pour optimiser vos ventes sur Internet.

■ Débiteurs

- Débiteur suivi dès la réservation
- Relevés et relances
- Balance âgée et état de contrôle
- Règlement et lettrage

■ Contrats & Allotements

- Un dossier de réservation permet le suivi du client, de l'agence ou de la société, de l'éventuel débiteur et si nécessaire d'un autre apporteur d'affaires (Société mère, Hôtel délogeant, agence réceptive...)
- Suivi des contrats sociétés, agences et tour-opérateur. La gestion précise des tarifs, allotements et/ou conditions particulières

■ Commissions d'agences

Tous les outils pour calculer ou vérifier les commissions dues aux apporteurs d'affaires.

- Tarifs spéciaux, relevés avec remise
- Sélection des dossiers et calcul a posteriori
- Prise en compte des commissions dans les statistiques



Yield Management & Revenu Management

Les nouvelles méthodes d'analyse et de commercialisation ne sont plus réservées aux unités importantes! Cegid Business Hôtellerie vous apporte des outils simples et concrets pour dynamiser vos ventes.



Encaissement

Le bar, le restaurant, la boutique. Les facturations peuvent être autonomes et spécialisées en restant intégrées dans le système d'information global.

- Clients de passage ou résidents
- Pensions et transferts sur chambres
- Saisie tactile
- Gestion des menus
- Gestion des commentaires
- Offerts par type
- Règlements multiples
- Changement rapide de table, nombre de couverts, serveur
- Partage détaillé de note et/ou note sans détail
- Lectures X et Z
- Statistiques par serveurs, articles, sous-familles, groupes, modes de paiement, en flash sur la journée ou sur toute période particulière
- Suivi des clients et des réservations
- Contrôle précis des transactions de vente
- Suivi de l'activité des serveurs
- Historiques en ligne
- Visualisation, réédition de factures sur des dates antérieures

Impression cuisine

Ce module complémentaire permet de passer les ordres en cuisine pour assurer une parfaite fluidité du service.

Prise de commande mobile

Dynamisez vos ventes grâce à Cegid Pocket Resto.

Cegid Mode Autonome

Continuez à facturer au bar ou au restaurant même en cas d'indisponibilité du serveur.

L'intégration totale avec le PMS de la gestion des points de vente permet une vision globale de l'activité grâce aux états et tableaux de bord.

Gestion de la relation client

Aujourd'hui, la réussite de vos actions commerciales appelle un suivi qualitatif et une analyse fine de votre activité depuis l'initiation du premier contact aux relations après-vente.

Le module GRC vous donne les moyens d'une politique commerciale offensive et pertinente à moindre coût. Il vous permet d'identifier, d'attirer et de fidéliser simplement et efficacement vos clients :

- Connaissiez précisément vos prospects et clients pour mener des actions commerciales ciblées et mieux répondre à leurs attentes,
- Organisez efficacement votre activité, analysez les retombées de vos actions marketing et de votre activité commerciale.

Le module de GRC favorise naturellement le partage d'informations clients et donc l'amélioration du service et la performance commerciale.

Banqueting

Une activité de séminaires ou réceptions à gérer ?

Le module banqueting vient compléter Cegid Business Hôtellerie.

- Saisie des devis
- Feuilles de fonctions
- Facturations spécifiques
- Suivi des actions commerciales avec la GRC



1 Système d'Information
Partenaire
Solution unique

Évolutivité garantie
avec les modules de
Comptabilité, Finances,
Paie et Ressources humaines

Des outils pour
les **utilisateurs**,
un système d'information
et de décision pour
le **manager**

Stocks & Achats

Suivre les consommations des denrées, des mini-bars, des produits d'accueil. Contrôler simplement ses achats et renseigner automatiquement les prix de revient.

Stocks et Inventaire

- Articles, Fiches techniques & Menus
- Entrées et sorties de stocks
- Inventaires multistocks
- Déstockage temps réel en relation avec la facturation
- Option Inventaires code-barres

Fournisseurs et Achats

- Suivi fournisseurs & référencement
- Réceptions de marchandises
- Contrôle des factures fournisseurs
- Disponibilité, consommations, historiques...



*Déstockage et suivi de stock en temps réel!
Grâce à la totale intégration de ses modules
Cegid Business Hôtellerie permet
une prise en compte instantanée des mouvements.*



Statistiques du manager & Budget

Parce qu'il y a une différence entre les états de clôture qui impliquent la rigueur du contrôle quotidien et les analyses du manager qui doit prendre des décisions et piloter son entreprise, Cegid Business Hôtellerie intègre en standard :

- Les états hôteliers d'analyse traditionnels
 - Main courante, journal de caisse, débiteurs du jour
 - Statistiques jour, mois, année
 - Planning et suivi d'occupation
 - Détail des opérations de réservation
 - Contrôle des annulations
- Des états analytiques puissants
 - Main courante et fréquentation par agence, débiteur, segment
 - Statistiques des nationalités
 - Balance âgée des débiteurs
 - Analyse des lignes de facturation



*Pour une parfaite lisibilité, toutes les données
peuvent être présentées à l'écran, en impression
ticket ou A4 sous forme de liste dynamique ou
de graphique ou encore directement utilisées
dans un tableur.*

Le module **Statistiques du manager & Budget** apporte des outils décisionnels :

- Des tableaux d'analyse dynamique multi-axes
 - Analyses croisées de chiffre d'affaires
 - Analyse des lignes de facturation
 - Analyses croisées des encaissements
- Une gestion budgétaire simple et concrète par groupes statistiques incluant couverts et chiffre d'affaires.

Cegid Business Hôtellerie

Optimiser le remplissage
Maximiser le chiffre
d'affaires
Saisir les opportunités



RÉSERVER

Dossier de réservation
Individuels et groupes
Plannings
Tarifs et contrats
Yield management

Mieux connaître ses clients
Mieux les servir
Gagner en productivité et
fiabilité



ACCUEILLIR

Relation clients
Agences, sociétés et TO
Facturation
Encaissement bar et restaurant

Gagner en réactivité
Maîtriser les coûts
Bien négocier et mieux
acheter



PRODUIRE

Articles et prestations
États prévisionnels
Impression cuisine
Achats & Fournisseurs

Sécuriser les caisses
Tracer les flux
Prévenir les dérapages



CONTRÔLER

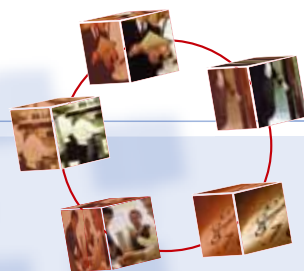
Main courante
Journaux de caisse
Tableau de bord
Contrôle des marges

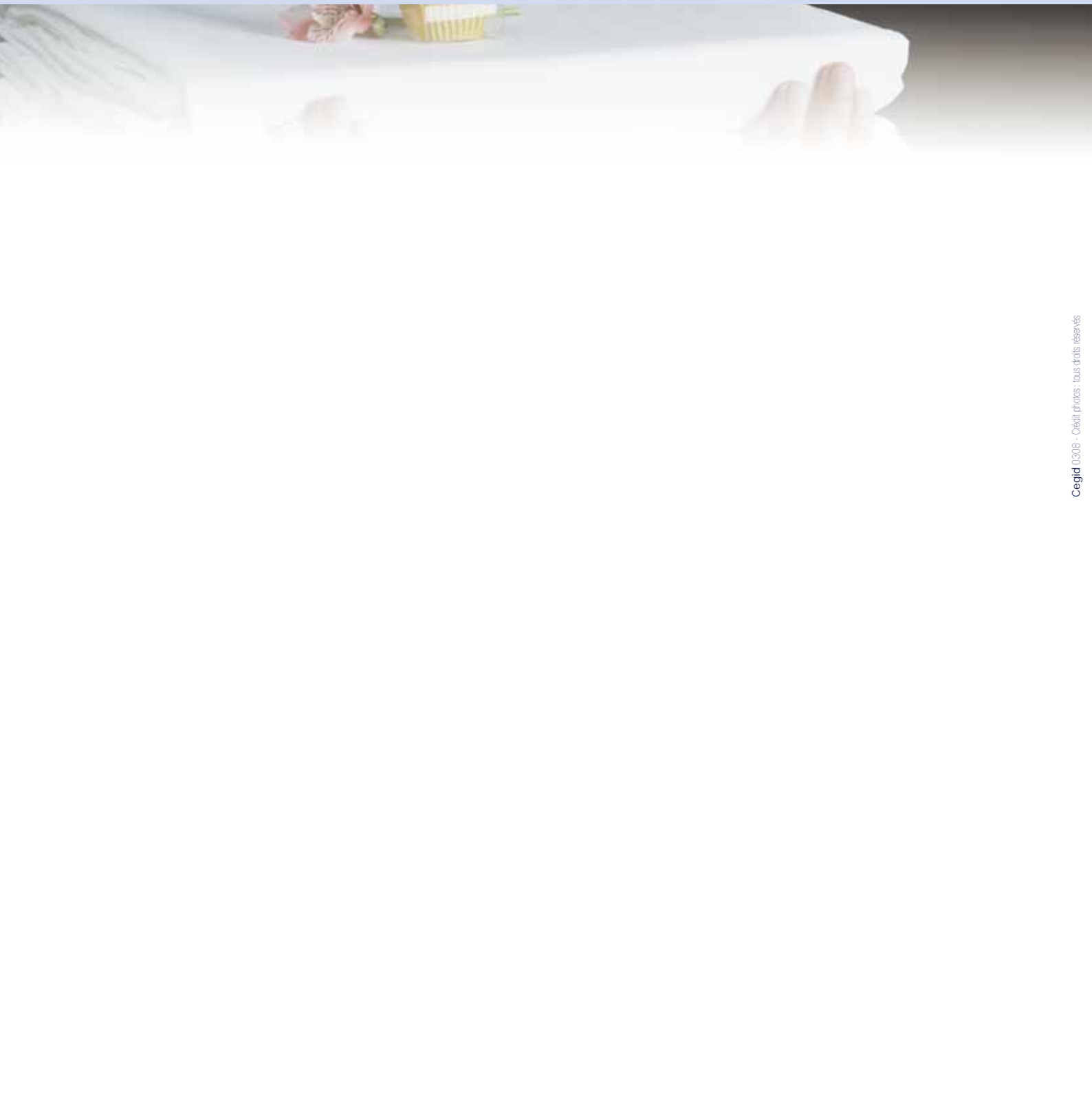
Un système d'information
unique
Un projet d'entreprise
partagé



MANAGER

Revenue Management
Gouvernante
Analyses du manager
Budget





Environnement Technique :

- Poste client : Pentium IV minimum préconisé 512 Mo, 1 Go conseillé Windows 2000 PRO et XP PRO SP2, VISTA Edition Professionnelle (Business) 32 bits (uniquement à partir de la version 2007 édition 9).
- Serveur : Sous Windows 2000 ou Windows 2003 serveur Standard Edition, Windows TSE.

Aussi disponible en Cegid Web Access.