

Client **SUCCESS**

Avec Cegid et l'Ouest Express, la restauration rapide prend de la vitesse.

Pierre-Yves Bertrand, responsable des opérations et du développement de L'Ouest Express



Ouvert en janvier 2008 dans le 9^{ème} arrondissement de Lyon, dans le quartier d'affaires Vaise Industrie, l'Ouest Express est organisé autour d'un immense comptoir tout en arrondi et composé de différentes vitrines. 5 grands thèmes sont proposés : chaud, pain, fraîcheur, sucre, café & soif qui permettent de proposer une offre diversifiée et adaptée à tous les moments de la journée de 7h30 à minuit, 7j/7.



Pierre-Yves Bertrand, responsable des opérations et du développement de L'Ouest Express, nous explique la démarche qui a orienté son choix pour Cegid.

« Il existe une relation historique entre le groupe Paul Bocuse et Cegid qui a déjà équipé nos deux brasseries L'Ouest et L'Argenson ainsi que le restaurant gastronomique l'Auberge du Pont de Collonges. Nous connaissions donc les atouts et la réactivité de Cegid et, à l'heure de nous lancer dans la restauration rapide, nous souhaitions profiter de son expérience dans ce domaine »

Une solution globale adaptée à la restauration rapide

« Nous étions à la recherche d'une solution intégrée tenant compte des impératifs de la restauration rapide et de notre concept particulier : huit points d'encaissement fonctionnant

simultanément. Nous avons finalement retenu la solution Cegid Business Restaurant assortie des modules stocks & inventaires ainsi que fournisseurs & achats. »

Cegid Business Restaurant organise autour d'une base de données unique les fonctions d'encaissement, de gestion de stock, de suivi des achats, de comptabilité/finance et de paie & ressources humaines. De conception modulaire, Cegid Business Restaurant s'adapte et croît en fonction des besoins.

« **L'interface est simple, rapide, intuitive surtout et donc facile d'utilisation, ce qui est essentiel puisque 25 à 30 personnes différentes l'utilisent.** Et derrière cette façade se cache également un outil riche et puissant, « à tiroirs ».



Client **SUCCESS**

Cegid a réalisé point par point un vrai travail « sur mesure », la personnalisation s'étendant jusqu'à la couleur de nos Terminaux Point de Vente qui est en harmonie avec le cadre du restaurant. »

Un meilleur service client

Concernant les projets, Pierre-Yves Bertrand dévoile : « **Nous travaillons actuellement sur la fidélité client et sur la prise de commande mobile dans la file d'attente.** Intégré à Cegid Business Restaurant, le module Cegid Pocket Resto améliorera nos performances. »

Cegid Pocket Resto est le parfait mariage entre les technologies de l'informatique mobile (WiFi, PDA...) et le savoir faire de Cegid

en matière de facturation restaurant. Il assure fluidité, contrôle et performance. Toutes les opérations saisies sur Cegid Pocket Resto alimentent naturellement le système d'information intégré et peuvent être disponibles pour les autres modules de gestion.

« **Nous sommes tellement satisfaits de notre partenariat que nous retravaillerons ensemble dès le mois de septembre pour l'ouverture d'un nouvel Ouest Express** » ajoute Pierre-Yves Bertrand.

Le 31 mars 2009, 7 concepts de restauration ont concouru aux 14^{èmes} Palmes de la restauration organisées par Leaders Club France, partenaire Cegid. À cette occasion, l'Ouest Express a obtenu la Palme d'Argent.

La Solution Cegid

Cegid Business Restaurant avec les modules encaissement, imprimante cuisine, stocks et inventaires, fournisseurs et achats, statistiques du manager et budget.



L'Ouest Express en bref

L'Ouest Express est un nouveau lieu de restauration rapide avec service au comptoir, proposant des produits à consommer sur place ou à emporter.

Ce concept de cuisine lancé en 2008 à Lyon par le groupe Paul Bocuse associe qualité, simplicité et efficacité.

www.ouestexpress.fr

À propos de Cegid CHR

Spécialisé depuis plus de 20 ans dans les solutions de gestion dédiées aux professionnels de l'hôtellerie, de la restauration et des traiteurs organisateurs de réceptions, Cegid CHR propose différentes gammes de logiciels dont les modules s'acquièrent en fonction des besoins et de l'évolution de l'entreprise.