

Client **SUCCESS**

## Avec Cegid WinHôtel, le **Doubs Rivage** double ses réservations en toute sérénité

Marie-Claire Réau, propriétaire de l'Hôtel Doubs Rivage

**Doubs-Rivage**  
HÔTEL\*\* RESTAURANT\*\*

Cet hôtel 2 étoiles est situé à Charrette-Varenes (71), entre Dôle et Chalon sur Saône, à 5 minutes du château de Pierre de Bresse. Il est affilié Logis avec 2 cheminées et 3 cocottes.



Propriétaire de l'Hôtel Doubs Rivage depuis 1977, Marie-Claire Réau est également Présidente des Logis de Saône et Loire et Vice-Présidente de l'Union Régionale des Logis de Bourgogne.

Elle nous explique les avantages de Cegid WinHôtel : « En 2007, nous avons décidé d'investir dans Cegid WinHôtel. C'était un peu une petite révolution car nous faisons tout manuellement même si j'utilisais déjà l'informatique avec le traitement de texte ou les tableaux de bord Excel pour toutes les tâches comptables. Après avoir suivi une présentation et une formation, nous n'avons plus hésité. Je dois dire que pour la gestion des plannings et la facturation, c'est tout à fait extraordinaire. »

**Cegid WinHôtel est spécialement conçu pour les hôteliers indépendants et est le seul PMS référencé par la Fédération des Logis.**

### Des modules complémentaires pour plus de rentabilité

Concernant la réservation en ligne, Madame Réau précise : « Nous avons une connexion avec la centrale de réservation Logis où nous mettons toutes nos chambres en ligne avec le module 'On Line' de Cegid. C'est très simple, avec ce système, nous avons quasiment immédiatement doublé notre chiffre d'affaires réservations. Avec un code d'accès nous pouvons d'ores et déjà mettre nos tarifs pour l'année suivante et nous sommes beaucoup plus performants car les clients réservent souvent très tôt. »

« Côté back-office, j'apprécie particulièrement le module 'Statistiques'. Il est simple, pratique et je gagne un temps fou. La facturation est propre, immédiate et lorsque nous avons beaucoup de clients au restaurant, c'est précieux. Lorsque nous établissons



Client **SUCCESS**



tout manuellement, je vous laisse imaginer les calculs nécessaires pour sortir les différentes TVA ! »

Concernant ses projets, Madame Réau confie : « Maintenant nous allons essayer d'envisager la refonte de notre site internet pour non seulement le mettre à jour mais aussi peut-être pour intégrer notre propre bouton de réservation. Nous avons la chance d'avoir des enfants qui reprennent la suite, et qui décideront ultérieurement de ce qu'ils voudront faire... »

### Les Logis de Bourgogne et Cegid

« Fin 2008, nous avons organisé conjointement avec le Conseil Régional de Bourgogne une action dénommée 'Opération Bourgogne' qui visait, entre autres, à dynamiser la mise en ligne des chambres sur internet. Pour encourager l'investissement, le Conseil Régional finançait à hauteur de 80 % le prix de la licence du progiciel Cegid WinHôtel avec son module On Line » explique Madame Réau.



Cette opération a permis à 18 hôteliers - dont 6 en Saône et Loire - de bénéficier de l'offre et ainsi d'acquérir le progiciel Cegid WinHôtel avec le module On Line.

« Très récemment, Denise Laurençon, Présidente des Logis de Bourgogne, m'a confié que le Conseil Régional, avec qui elle vient de dresser un bilan, souhaite réitérer cette action très favorable à la promotion du tourisme dans notre région. »

« N'oublions pas qu'aujourd'hui nos clients réservent principalement par internet, et pour nous, petits hôteliers indépendants, il est très important d'être présents et performants sur le web. Encore davantage dans la période actuelle. J'espère qu'en 2009, d'autres Logis pourront en bénéficier » conclut Madame Réau.

### La Solution Cegid

Cegid WinHôtel et son module On Line

#### Hôtel Doubs Rivage en bref

Affilié Logis avec 2 cheminées et 3 cocottes, cet établissement possède 10 chambres et un restaurant pouvant accueillir jusqu'à 100 couverts.

[www.bourgogne-restaurants.com/doubs-rivage](http://www.bourgogne-restaurants.com/doubs-rivage)

#### À propos de Cegid CHR

Spécialisé depuis plus de 20 ans dans les solutions de gestion dédiées aux professionnels de l'hôtellerie, de la restauration et des traiteurs organisateurs de réceptions, Cegid CHR propose différentes gammes de logiciels dont les modules s'acquièrent en fonction des besoins et de l'évolution de l'entreprise.