

Client **SUCCESS**

Avec Cegid, **La Ferme Berbère** ouvre la porte du Maghreb à la gestion hôtelière

Patricia Piasco, propriétaire et gérante de la Ferme Berbère.



Cette authentique ferme berbère, transformée en auberge de charme, est le premier établissement hôtelier marocain à opter pour Cegid WinHôtel. Une solution de gestion simple et efficace de planning de réservation et de facturation, spécialement conçue pour les maisons d'hôtes, les hôtels et les restaurants indépendants.



Située aux portes de Marrakech, sur la route de la verdoyante vallée de l'Ourika, la Ferme Berbère est un hôtel-auberge de charme, installé dans une authentique ferme marocaine. Entièrement rénové dans le respect des traditions orientales, cet établissement indépendant a été ouvert en 2003. « Nous avons aménagé douze grandes chambres autour d'un patio fleuri et d'une piscine, dont deux sont situées sous de véritables tentes berbères. Nous avons également un restaurant et un spa ouvert aux non-résidents et nous proposons différentes activités sportives et culturelles à nos hôtes », indique Patricia Piasco, la dynamique propriétaire et gérante de la Ferme Berbère.

Très apprécié des touristes marocains et étrangers pour la qualité de son accueil et son service personnalisé, cet établissement emploie onze salariés et affiche un chiffre d'affaires annuel de 2,5 millions de dirhams.

« Nous avons aujourd'hui une clientèle régulière et fidèle. Et c'est pour mieux la servir que nous nous sommes dotés de Cegid WinHôtel, une solution de gestion spécialement développée pour les hôtels-restaurants indépendants comme le nôtre ».



Client **SUCCESS**

Une vraie solution métier

Fruit de 15 années d'expérience au service de l'hôtellerie, Cegid WinHôtel a déjà séduit de nombreuses chaînes dans l'Hexagone. Mais c'est la première fois que ce progiciel traverse la Méditerranée pour équiper un établissement marocain. « Il existe encore très peu de solutions de gestion professionnelles, disponibles dans ce pays. C'est une des raisons pour lesquelles j'utilisais jusqu'ici un tableur Excel pour effectuer mes comptes et un simple cahier pour notifier les réservations de mes clients. Mais cette gestion artisanale me prenait de plus en plus de temps et pouvait être source d'erreurs. Je n'avais pas d'indicateurs fiables pour piloter mon activité », reconnaît Patricia Piasco.

Installé en février 2009, Cegid WinHôtel est désormais utilisé au quotidien pour gérer les plannings de réservation des chambres, des repas et des différentes activités de loisirs disponibles sur le site (spa, ballades, yoga, cours de Tadelakt...). **Il prend également en charge toute la facturation, en intégrant une tarification automatique, personnalisable en fonction de la période, de la saison, ou de la catégorie du client...** ainsi que la génération de modèles types de devis ou de factures pro forma.

Un logiciel très simple d'utilisation

« C'est un logiciel extrêmement facile et agréable à utiliser, même lorsque l'on ne connaît pas grand-chose à l'informatique comme cela est mon cas ! Des codes couleur permettent, par exemple, de visualiser les réservations, les arrivées, les versements d'arrhes... et l'on peut aisément modifier les dates ou la durée d'un séjour par un simple étirement ou un retrait de la zone de réservation. **On voit tout de suite que ce logiciel a été conçu par des professionnels de l'hôtellerie, qui connaissent parfaitement nos contraintes.** On y retrouve notre langage et toutes les fonctions dont nous avons besoin au quotidien pour améliorer le service offert à la clientèle : gestion des extras, encaissement partiel ou complet... », détaille Patricia Piasco.

Une gestion pro-active et un meilleur service client

Un tableau de bord et divers états de contrôle sont intégrés à Cegid WinHôtel pour un meilleur suivi d'activité. « **Je dispose de toute une palette de statistiques (historique des clients, ventilation des différents chiffres d'affaires...), qui vont me permettre de prendre plus facilement les bonnes décisions pour développer mon entreprise.** Et, cerise sur le gâteau, j'ai un véritable fichier clients, avec des données détaillées et à jour, que je vais pouvoir utiliser pour fidéliser mes hôtes venus du monde entier ».



La Ferme Berbère en bref:

Ouverte en 2003, aux portes de Marrakech, cet hôtel-auberge de charme est à l'origine une authentique ferme marocaine. Il abrite aujourd'hui douze grandes chambres, un restaurant, une piscine et un spa. Dirigée par Patricia Piasco, l'entreprise emploie 11 salariés et affiche un chiffre d'affaires annuel de 2,5 millions de dirhams.

www.laferme-berbere.com

À propos de Cegid CHR

Spécialisé depuis plus de 20 ans dans les solutions de gestion dédiées aux professionnels de l'hôtellerie, de la restauration et des traiteurs organisateurs de réceptions, Cegid CHR propose différentes gammes de logiciels dont les modules s'acquièrent en fonction des besoins et de l'évolution de l'entreprise.