

Client **SUCCESS**

L'Auberge de la Madone met Cegid à son menu

Christian et Thomas Millo, chefs étoilés de l'Auberge de la Madone



Table familiale et gastronomique, mais aussi hôtel de charme de l'arrière pays niçois, l'Auberge de la Madone est le 500^{ème} client Cegid WinHôtel. Un progiciel de gestion hôtelière, intuitif et efficace, mais aussi parfaitement intégré à la plate-forme de réservation en ligne Reserv'IT, qui connecte plus de 12 000 établissements dans le monde.



Accrochée à la falaise, aux portes d'un des plus beaux villages de l'arrière pays niçois, l'Auberge de la Madone perpétue la tradition d'une cuisine régionale et innovante. Depuis quatre générations, les Millo se succèdent, de père en fils, pour marier avec talent terroir et gastronomie. « Ma famille est dans la restauration depuis 1870. Quatre générations sont déjà passées derrière les fourneaux et cela continue », explique Thomas Millo, chef de l'Auberge de la Madone, qui travaille aujourd'hui avec son père Christian Millo.

Le restaurant étoilé (1 macaron au Michelin) et son hôtel sont bien connus des gourmets et des amateurs d'adresses de charme. Mais depuis janvier 2010, l'établissement vit une petite révolution. « Nous venons tout juste de nous équiper de Cegid WinHôtel et de Cegid WinRestau. Or, jusqu'ici, nous n'avions aucun logiciel pour gérer notre activité. C'était un peu l'âge de pierre: toutes

les additions étaient faites à la main et nous n'avions aucune visibilité globale de notre activité. Notre comptabilité était, quant à elle, externalisée dans un cabinet d'expertise comptable », confie Thomas Millo.

Désormais, grâce à WinHôtel et WinRestau, Thomas Millo doit seulement générer un fichier de transfert comptable en fin de mois pour l'envoyer par mail à son expert comptable qui le traite dans son propre logiciel de comptabilité.

Une solution de gestion mais aussi de pilotage de l'activité

En optant pour les progiciels Cegid, l'Auberge de la Madone veut optimiser la gestion quotidienne de ses deux établissements: la saisie des commandes et les

encaissements au restaurant; le suivi des réservations de chambres et leur facturation à l'hôtel. Mais l'objectif est également de se doter, en back office, d'un véritable tableau de bord, avec différents états de contrôle et toute une palette de statistiques qui permettront de prendre plus vite et avec plus d'assurance les bonnes décisions.

« **Avec Cegid WinRestau, nous allons pouvoir suivre les ventes de chaque produit sur une année complète, ce qui va nous permettre de mieux adapter notre carte à la demande des clients.** Nous allons aussi pouvoir optimiser la gestion de notre cave à vins et donc limiter les stocks, qui nous coûtent très cher. Avec Cegid WinHôtel, nous aurons un historique client complet (factures, dossiers de réservation...), avec la possibilité de suivre les différents types de consommation (bar, hébergement, pension...). **Nous disposerons également d'un véritable fichier clients, avec des données détaillées et pertinentes pour mieux personnaliser notre offre et ainsi mieux servir et fidéliser notre clientèle** », assure Thomas Millo.

L'Auberge de la Madone est le 500^{ème} client Cegid WinHôtel. Progiciel de gestion hôtelière, cet outil a su séduire de nombreux établissements indépendants par la convivialité de son planning et de sa facturation, mais aussi par sa parfaite intégration avec les systèmes de réservations en ligne standards, tel que Reserv'IT. « **Grâce au module Full OnLine de WinHôtel, nous pouvons d'un coup d'œil suivre toutes les réservations prises sur le Web par les clients. La disponibilité des chambres, les promotions, le versement des arrhes... tout est assuré directement par le système.** C'est un gain de temps énorme et c'est un service très apprécié de la clientèle, puisqu'en moins de 2 mois, nous avons déjà enregistré 70 réservations en ligne! », se félicite Thomas Millo.

Solutions Cegid :

- Cegid WinHôtel avec module de réservations en ligne
Le 1^{er} logiciel Cegid WinHôtel a été installé en mars 2000
- Cegid WinRestau

L'Auberge de la Madone en bref:

Situé à Peillon (06), dans l'un des plus beaux villages de l'arrière pays niçois, l'Auberge de la Madone est une adresse à la fois familiale et gastronomique. Le restaurant étoilé, L'Authentique, perpétue la tradition d'une cuisine régionale et innovante. L'hôtel (3 étoiles) de charme et de caractère fait partie de la chaîne Châteaux et Hôtels Collection, qui regroupe plus de 500 établissements remarquables en France et en Europe. L'établissement dispose de 17 chambres, propose un service de 40 couverts et emploie 7 salariés.

www.auberge-madone-peillon.com



À propos de l'offre Hôtellerie Restauration de Cegid

Cegid s'est spécialisé depuis plus de 20 ans dans le développement de solutions de gestion dédiées aux professionnels de l'hôtellerie, de la restauration, du tourisme et des loisirs. Différentes gammes de progiciels composent l'offre Hôtellerie Restauration et permettent de proposer à ces professionnels la solution la plus appropriée.